

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ
МЕДИАЦИИ**

В ГБПОУ «Образовательный центр с.Камышла»



с. Камышла

2021

Министерство образования и науки Самарской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение « Образовательный центр с.Камышла»

Методические рекомендации определяют цели, задачи, основные принципы Службы медиации. В работе представлена структура Службы, подробно описана организация Службы в ГБПОУ «Образовательный центр с.Камышла»»

Оглавление

Введение	3
Нормативные документы	5
Цели, задачи, основные принципы Службы медиации	7
Структура службы медиации	10
Организация Службы медиации в ГБПОУ «Образовательный центр с.Камышла»»	13
Заключение	18
Литература	19
Приложения	20

Введение

Студенческая жизнь включает в себя не только учебный процесс, но и процесс взаимодействия большого количества людей: родителей (законных представителей), педагогов, студентов. В ходе межличностных отношений данной категории людей зачастую происходит конфликтные ситуации.

На возникновение межличностных конфликтов в образовательных организациях среди субъектов учебного процесса большое влияние оказывают изменения в политической, социальной и экономической жизни населения. Среди негативных причин таких изменений можно выделить следующие:

1. Социальное расслоение семей студентов (различный уровень доходов семей, социальный статус родителей (законных представителей), жилищно-бытовые условия);

2. Напряженный ритм жизни (снижение уровня жизни населения ведет к тому, что родители вынуждены много времени проводить на работе, чтобы заработать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения).

3. Табакокурение, употребление ПАВ и наркотических веществ.

4. Отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (опасные социальные сети, реклама, жестокие психологические фильмы, компьютерные игры и др.).

5. Увеличение роста правонарушений и преступлений в молодежной среде.

6. Рост не оформленных официально браков, воспитание детей в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей);

7. Недостаточно организован досуг среди студентов в селах и деревнях.

8. Высокие цены на товары и дополнительные услуги.

Как следствия влияния данных факторов среди населения возникает внутренняя напряженность, неудовлетворенность собой и своей жизнью, агрессивность, конфликтность.

Так как большую часть времени подростки проводят в техникуме,

там им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, и именно в техникуме и проявляются конфликты. Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на уроке и Устава ОЦ, порча имущества).

Можно сказать, что в настоящее время родители (законные представители) пытаются переложить обязанности в воспитании детей на плечи педагогов. Так как на педагогических работников, так же влияет ряд факторов негативных последствий изменяющих условий современной жизни, педагогам приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфликтов. Педагоги практически мало обладают всеми необходимыми знаниями, навыками и умениями по урегулированию конфликтов, не обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

В целях снижения высокой напряженности, агрессивности и конфликтности среди субъектов учебного процесса в настоящее время в различных регионах страны, городах и поселках в образовательных организациях создаются и развиваются Службы (примирения) медиации.

Основной целью создания Службы (примирения) медиации в Образовательном центре являлось создание условий, где конфликтующие стороны могут примириться и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения конфликтной ситуации.

Настоящее издание представляет собой методические рекомендации по организации службы (примирения) медиации, этапах её организации, процедуре проведения процесса медиации в практике образовательного учреждения. В написании данной методической разработки опирались на опыт Р.Р. Максудова - председателя Всероссийской ассоциации восстановительной медиации и А.Ю. Коновалова - руководителя направления «Школьные службы примирения», представленный на сайте центра Судебно-правовая реформа.

Предложенные рекомендации могут быть полезны в работе педагогов - психологов, социальных педагогов, кураторов студенческих групп и других педагогических работников техникумов, заинтересованных в конструктивном разрешении конфликтных ситуаций, а также в эффективной профилактике правонарушений, преступлений и суицидальных намерений среди подростков.

Нормативные документы

Служба медиации работает на основании действующего законодательства, Устава ГБПОУ «Образовательный центр с.Камышла» и Положения о Службе медиации.

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся») который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе *свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности* и т.д. Службы медиации работают на достижение этих результатов, но не ограничиваются ими.

Пункт 2 статьи 45 закона N ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет цель Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений как «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».

6. Конвенция ООН о правах ребенка (от 20 ноября 1989 г.)

7. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» согласно пункту 2 «настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим *из гражданских правоотношений*, в том числе в связи с осуществлением *предпринимательской* и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим *из трудовых правоотношений и семейных правоотношений*».

8. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;

9. Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»»;

10. Концепция развития служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года №1430-р);

11. Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации (письмо от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»);

12. Федерального Закона N 120 "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних": с подростками, совершившими общественно-опасные деяния, должна проводиться индивидуальная профилактическая работа. В эту работу может входить участие несовершеннолетнего в восстановительной медиации или в других восстановительных программах (круги сообщества, семейные конференции).

Цели, задачи, принципы Службы медиации

Служба медиации представляет собой организацию в ГБПОУ «Образовательный центр с.Камышла», в которой студенты на волонтерских началах под руководством взрослого куратора цивилизованным способом способствуют разрешению конфликтных и криминальных ситуациях (кражи и драки) с помощью медиации.

Основной *целью* Службы медиации в образовательной организации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации несовершеннолетних, в том числе при возникновении кризисных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике суицидальных намерений, профилактике правонарушений, преступлений; социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций в молодежной среде.

Для реализации цели Службы медиации в образовательной организации необходимо решить следующие *задачи*:

1. Разработка способов получения информации
2. Разрешение максимального числа конфликтов восстановительным способом.
3. Формирование условий для снижения межэтнических и межкультурных конфликтов.
4. Снижение конфликтности, уровня напряженности и агрессивности на территории техникума, за счет обучения студентов, педагогов и родителей (законных представителей) восстановительным технологиям, конструктивному разрешению межличностных конфликтов.
5. Организация профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних.
6. Организация профилактики жестокого поведения и насильственного проявления среди подростков.
7. Ведение просветительской работы среди педагогических работников, студентов и их родителей (законных представителей).
8. Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий.
9. Создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни техникума.
10. Повышение профессиональной компетентности педагогов по деэскалации конфликтов, обучение эффективным стратегиям,

позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

Служба медиации обычно работает с несколькими видами конфликтов: она решает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДН). Кроме того, она может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

Медиатор Службы медиации в своей работе, в разрешение различных видов конфликтов придерживается следующих принципов, которые являются обязательными и регулируются Положением о Службе медиации:



Рис.1 Принципы Служб медиации

1. Добровольность участия сторон, добровольное участие педагогов и студентов в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3. Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если

медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

4. Конфиденциальность процесса медиации. Служба медиации носит конфиденциальный характер. Медиатор обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что

данная информация будет разглашена.

5. Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

6. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

7. Самостоятельность служб медиации. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Структура Службы медиации

В службу могут входить:

✓ руководитель службы. Собирает информацию о конфликтах из разных источников и в зависимости от ситуации выбирает Программу медиации и назначает медиатора, который будет вести программу;

✓ медиатором службы может быть любой педагог, назначаемый приказом директора. В его обязанности входит: координация деятельности службы медиации; планирование работы написание отчетов;

✓ студенты (члены «Группы равных» - это группы подростков, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при предупреждении и разрешении конфликтов среди

сверстников.)

✓ педагогические работники (социальные педагоги, педагог-психолог и др.)

✓ инициативные родители (законные представители).

Все участники службы медиации должны пройти курс восстановительной медиации, а несовершеннолетние подростки должны принести согласие от родителей (законных представителей) о работе в службе медиации.

Далее все обученные медиаторы проводят практические занятия по медиации для желающих студентов, родителей (законных представителей) и педагогов. В этом и будет состоять профилактика: медиативный подход в процессе обучения, а служба будет являться точкой взаимодействия всех субъектов.

По фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайним проявлением жестокости, Служба медиации обязана передавать данные в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав. Если программа медиации проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, служба медиации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Если в образовательном учреждении совершено правонарушение и делу дан официальный ход (в ОМВД России потерпевшим подано заявление или пришла информация из травмпункта и т.д.), то после расследования или дознания дело будет передано в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДН) или в суд. Служба медиации может работать с правонарушениями несовершеннолетних и проводить восстановительные программы. Это означает, что комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и суд могут принять во внимание примирение сторон и заглаживание обидчиком причиненного жертве вреда, учесть это при вынесении решения.

Такое общее взаимодействие будет способствовать развитию в Службе медиации способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций.

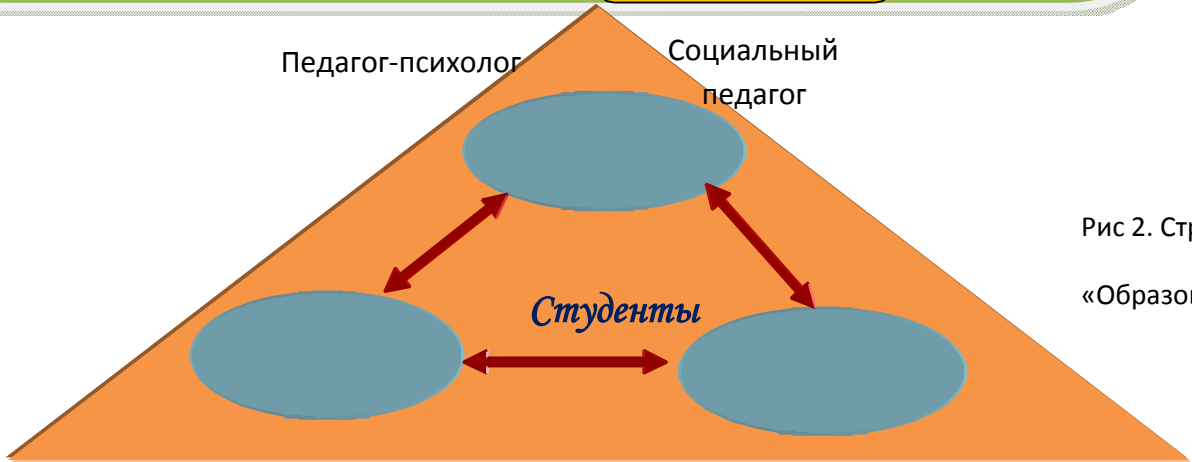
Служба медиации ГБПОУ «Образовательный центр

с.Камышла»



Педагог-психолог

Социальный педагог



Родители

Педагоги

Рис 2. Структура Службы медиации в ГБПОУ

«Образовательный центр с.Камышла

Организация Службы медиации в ГБПОУ « Образовательный центр с.Камышла»»

1. Алгоритм создания службы медиации в ГБПОУ «Образовательный центр с.Камышла»

1. Проведение совещания с директором образовательной организации. Принятие администрацией ОЦ решения о создании службы медиации; согласование кандидатуры куратора (руководителя) службы медиации. Включение в должностную инструкцию обязанностей сотрудника – медиатора службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы.



2. Издание и подписание приказа о создании службы медиации. Разработка и утверждение Положения о службе медиации в соответствии со стандартами восстановительной медиации; формирование пакета документов службы.

3. Проведение обучающих семинаров для специалистов службы медиации. Отбор студентов на участие в обучающем семинаре. Проведение информационного семинара для педагогических работников образовательной организации. Проведение информационного семинара для родителей (законных представителей).



4. Информирование студентов о внедрении службы медиации в ОЦ: встречи, кураторские часы, информационные стенды, буклеты, листовки, информация на официальном сайте ОЦ.

5. Привлечение и отбор студентов в службу медиации для проведения восстановительных программ. Создание «группы равных», обсуждение и формулирование командой службы медиации ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в ОЦ.



6. Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам) Определение администрацией ОЦ, медиатором и студентами «группы равных» способов получения информации о конфликтах.

7. Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы медиации (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и др.).

8. Работа службы медиации по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.

9. Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в ОЦ. Итоговая оценка эффективности деятельности службы медиации.

10. Изучение медиатором литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.

11. Прохождение курсов повышения квалификации по восстановительной медиации специалистов службы медиации ОЦ.

12. Поддержание связи с ассоциацией медиаторов (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов).

13. Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия.

14. Прохождение тренинга для медиаторов.

15. Обучение новых медиаторов, а также студентов и педагогов ОЦ

восстановительной коммуникации и восстановительным практикам.



2. Этапы процесса медиации

Процесс медиации в ОЦ происходит в пять этапов, а именно:

1. Подготовительный этап.
2. Предварительные встречи сторонами конфликта.
3. Примирительная встреча.
4. Выполнение примирительного договора.
5. Профилактический этап.

Первый этап. Подготовительный.

Цель этапа – сбор первичной информации и анализ актуальной конфликтной ситуации.

Задачи этапа:

1. получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
2. - получение информации о конфликте, оценка конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества;
3. - получение представления о содержании произошедшего конфликта со слов его участников,
4. - получение согласия на проведение медиации.
5. связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.



Рис. 3 Этапы процесса медиации

Второй этап. Предварительные встречи со сторонами конфликта. Цель этапа - подготовка к проведению примирительной встречи.

Задачи:

1. Подготовка сторон к участию в примирительной встрече (информирование о вопросах, которые будут обсуждаться на примирительной встрече, о правилах поведения).
2. Установление доверительных отношений со сторонами конфликта.
3. Принятие переживаний участников конфликтной ситуации.
4. Обеспечение безопасной атмосферы во время работы.
5. Помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Работа медиатора на данном этапе ведется по следующей схеме :

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

2 фаза. Понимание ситуации

1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о

потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

- **Обсуждение последствий**

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода. Поддержание принятия стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

4 фаза. Подготовка к встрече. Прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече. Медиатор рассказывает о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, поясняет ее право отказаться от участия в программе

Проясняет свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркивает ответственность сторон за принятие решения.

Третий этап. Примирительная встреча сторон

Цель этапа - организация и проведение примирительной встречи, создание условий для заключения примирительного договора между сторонами конфликта.

Задачи:

1. Организация диалога сторон, направленного на восстановление картины и последствий ситуации.

2. Составление примирительного договора сторон, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения.

3. Организация взаимопонимание в процессе диалога.

Работа медиатора на данном этапе ведется по следующей схеме:

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Медиатор заранее подготавливает место для встречи конфликтующих сторон. Благодарить за то, что пришли, если необходимо – знакомить участников друг с другом. Объявляет цель встречи, оглашает правила, обозначивает позицию медиатора. Объявляет основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Медиатор предлагает сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия. Поддерживает диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

На данной фазе медиатор решает следующие задачи:

1. поддержание понимания и признания последствий криминальной ситуации;
2. поддержание извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Медиатор поддерживает проектирование будущего участников после разрешения конфликтной ситуации.

5 фаза. Заключение соглашения

Медиатор фиксирует достигнутые результаты и договоренности. Стороны конфликта переходят к подписанию примирительного договора.

6 фаза. Рефлексия встречи

Обсуждение результата встречи. Участники подводят итоги примирительной встречи, высказывают свою удовлетворенность или неудовлетворенность, делятся впечатлениями и т.д.

Четвертый этап. Выполнение примирительного договора.

Цель – создание условий, содействующих выполнению договора участниками конфликта.

Задачи:

1. Провести анализ эффективности реализации программы примирения.
2. Проверить выполнение примирительного договора.
3. Организовать при необходимости дополнительную встречу.

Ожидаемый результат – налаживание взаимодействия между участниками конфликтной ситуации.

Пятый этап. Профилактический этап.

Цель этапа - окончательное восстановление доброжелательных отношений между сторонами конфликта, профилактика возможных рецидивов, возобновления конфликта.

Задача:

1. Проведение индивидуальной профилактической работы с подростками, склонных к конфликтам.
2. Организация психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения участников конфликтной ситуацию
3. Проведение групповых тренингов в ОЦ, направленных на сплочение коллектива.

Итак, разрешение конфликтной ситуации представляет собой процесс, который включает анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование состава действий, реализацию плана действий, оценку эффективности действий.

Заключение

Настоящие методические рекомендации являются основой для разработки программ работы Службы медиации в образовательной организации, а также стратегий и планов, направленных на:

защиту прав и интересов детей и подростков, профилактику правонарушений, помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка в образовательной организации и семье;

содействие позитивной социализации, а также ресоциализации несовершеннолетних.

Медиация учит активному слушанию, умению контролировать эмоции, отделять проблемы от человека. Наиболее положительное влияние на урегулирование конфликта оказывает вовлечение конфликтующих сторон в совместную деятельность. Служба медиации позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Таким образом, создание и развитие Службы медиации призвано стать действенным средством создания комфортной молодежной среды, профилактики студенческих, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, медиации подростков с собой, своей совестью и ровесниками.

Литература

1. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России руководителям органов исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.)
2. Вестник восстановительной юстиции (№№1-12), составитель И.Маловичко, Москва 2000-2015 гг.
3. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). – М.: Проспект, 2014.
4. Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю., Максудов Р.Р. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.
5. Кимберли Ковач. Медиация: краткий курс Издательство: Инфотропик - 2013.
6. Коновалов А. Ю. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009.
7. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. – М., 2012
8. Коновалов А.Ю. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.
9. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
10. Кривцова А.С., Хухлаева О.В. Служба школьной медиации/ Электронная система Образование: «Справочник педагога-психолога. Школа». — 2014. — № 2.
11. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М., 2014.
12. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения: Идеи и технологии - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 91 с.
13. Пашин С. Экспертное заключение. Актуальные проблемы правового регулирования медиации // Вестник восстановительной юстиции. Вып. 8. М., 2011.
14. Попова Р. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя. // В кн.: Школьные

службы примирения. Российская

15. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к обществу. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

Инте

рнет-ресурсы

1. http://podrostok.68edu.ru/?page_id=23

73

2. www.sprc.ru

3. <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>

4. [http://www.xn ----blcoddqabl1crgkdzsd7bxg7chp2h.xn--p1ai/](http://www.xn----blcoddqabl1crgkdzsd7bxg7chp2h.xn--p1ai/)

5. <http://eduinspector.ru/2013/08/20/sozdaem-v-shkole-sluzhbu-primireniya/>