

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Образовательный центр с. Камышла»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

МДК 01.01 «Основы профессионального общения»

профессионального цикла

**программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих по
профессии:**

39.01.01 «Социальный работник»

Камышла 2021г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы агрономии» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по профессии среднего профессионального образования 35.01.11 Мастер сельскохозяйственного производства (Приказ № 391 Минобрнауки России от 09.04.2015)

РЕКОМЕНДОВАНА

на заседании методического объединения
преподавателей спецдисциплин
Председатель МО

 Нурутдинов А.А.

Протокол № 1 от «31» 08 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ
«Образовательный
центр с. Камышла»

 Хисматов М.М.
«31» 08 2021 г.



Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

Рабочая программа МДК.01.01 «Основы профессионального общения» разработана для профессий и специальностей СПО по профессии СПО: 39.01.01. «Социальный работник», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 39.01.01 (040401.01), утвержденного Приказом Минобрнауки России от 02.08.2013 г. № 690 (в редакции от 09.04.2015г. №389) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 040401.01(39.01.01) Социальный работник» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 г. №29500), согласно методическим рекомендациям министерства образования и науки РФ от 20.07.2015г. № 06-846 «Методические рекомендации по организации учебного процесса по очно-заочной и заочной формам обучения в образовательных организациях, реализующих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования».

МДК 01.01 «Основы профессионального общения» изучается как цикл профессиональных образовательных программ по профессиям СПО социально-экономического профиля на базе полного (общего) образования «Социальная работа», входящей в состав укрупненной группы профессий 39.00.00 «Социология и социальная работа», по направлению подготовки по профессии СПО: 39.01.01 «Социальный работник».

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Образовательный центр с. Камышла».

Разработчик: Сондолова А.В. – преподаватель.

Содержание.

	Стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.	4
2. Структура и п содержание учебной дисциплины.	6
3. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины.	7
4. Условия реализации учебной дисциплины.	11
5. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.	16

1. Паспорт МДК.01.01 «Основы профессионального общения».

1.1 Область применения рабочей программы.

Рабочая программа МДК.01.01 «Основы профессионального общения» является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 39.00.00 Социология и социальная работа, по направлению подготовки по профессии 39.01.01 Социальный работник.

Рабочая программа МДК.01.01 «Основы профессионального общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессии: 39.01.01 Социальный работник.

1.2 Место МДК.01.01 в структуре основной профессиональной образовательной программы: междисциплинарный курс, входящий в профессиональный учебный цикл в составе профессионального модуля «Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому»

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- оказания первичной психологической поддержки лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- содействия в получении социально - психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;

уметь:

- оказывать содействие в поддержании социальных контактов;
- оказывать первичную психологическую поддержку клиенту;
- оказывать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам;

знать:

- профессионально-личностные требования к социальному работнику;
- психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов.

Выпускник, освоивший ППКРС, должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Выпускник, освоивший ППКРС, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому. ПК 1.3 Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку.

ПК 1,4 Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг.

ПК 1,5 Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы междисциплинарного курса:

максимальной учебной нагрузки студента - 186 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 124 часов; самостоятельной работы обучающегося - 62 часа.

2. Структура и примерное содержание междисциплинарного курса

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	186
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	124
в том числе:	
теория	37
практические занятия	87
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	62
в том числе:	
индивидуальное проектирование	
самостоятельная работа- написание рефератов, сообщений	62
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	1

2.2. Содержание учебной дисциплины

МДК.01.01 «Основы профессионального общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Эстетическая и этическая культура социального работника	Содержание:	4(20)	
	3. Эстетическое воспитание	1	1
	4. Профессиональная этика	1	1
	5. Деловой этикет	1	1
	13. Нравственные требования, предъявляемые профессиональному поведению социального работника в различных ситуациях	1	1
	Практические занятия. Сформулировать правила делового этикета	4	
	Проанализировать требования, предъявляемые профессиональному поведению социального работника в различных ситуациях. Выявление проблем престарелых и инвалидов.	6	
Проектирование интерьера помещения в соответствии с принципами организации гигиенического ухода в быту	6		
Тема 1.2. Этикет и имидж профессионального социального работника	Содержание:	10(24)	
	1. Профессиональный этикет и его принципы	1	1
	2. Словесный этикет. Жесты и невербальный этикет	3	1
	3. Социальная работа и информатика	1	1
	4. Культура телефонного общения	1	1
	5. Поведение за столом	1	1
	8. Проведение деловых бесед и переговоров	1	1
	9. Сувениры и подарки в повседневной жизни	1	1

	10.	Организация и вовлечение пожилых людей и инвалидов в кружки по интересам	1	1
		Практические занятия.		
		1.Проработать формы вербального и невербального общения	6	
		Подобрать материал для поздравления родных и близких. Составить индивидуальный график поздравлений.	2	
		Сформулировать правила поведения за столом. Составить меню и очередность подачи блюд.	6	
		Проанализировать культуру поведения телефонного общения	2	
		Проанализировать правила поведения деловых бесед и переговоров	4	
		Составить портрет-идеал социального работника	4	

Тема 1.3. Психологические и социальные аспекты общения социального работника с лицами пожилого возраста и инвалидами	Содержание:		14(20)	
	1.	Психологические аспекты общения социального работника с различными категориями граждан. Особенности психологии пожилых людей и инвалидов.		1
	2.	Деловое общение. Правила делового общения	1	1
	3.	Роль восприятия, понимания в процессе общения	1	1
	4.	Общение как взаимодействие	1	1
	5.	Вербальное и невербальное общение	1	1
	6.	Социально – психологические механизмы воздействия на партнера	1	1
	7.	Психологические барьеры общения	1	1
	8.	Техника слушания в деловой коммуникации.	1	1
	9.	Стили общения, их сравнительная характеристика.	1	1
	10.	Психологическое сгорание и профессиональные деформации	1	1

	11.	Социально-психологические особенности семей с нетрудоспособными гражданами	1	1
	12.	Искусство убеждения другого человека. Корректность по отношению к собеседнику.	1	1
	13.	Деловая беседа: особенности, структура, правила проведения.	1	1
	Практические занятия. 1. Составить психологические портреты пожилых людей и инвалидов, дать оценку их темперамента и разработать рекомендации успешного		4	
	общения с ними.		2	
	2.	Разработать план работы с семьей, имеющей инвалида	4	
	3.	Разработать формы поведения с различными категориями граждан	6	
	4.	Проанализировать механизмы социально-психологического воздействия на партнёра	6	
Тема 1.4. Конфликты и их разрешение	Содержание:		3(14)	
	1.	Конфликт и его структура	1	1
	2.	Эмоциональное реагирование и саморегуляция в конфликтах	1	1
	3.	Позиция социального работника в конфликтных ситуациях	1	1
	Практические занятия. 1. Проработать виды конфликтов 2. Стратегия поведения в конфликте. 3. Саморегуляция поведения как основа бесконфликтного общения		6 4 4	
Тема 1.5. Духовные проблемы пожилых людей и инвалидов	Содержание:		6(9)	
	1.	Вопрос о смысле жизни	1	1
	2.	Особенности религиозной веры	1	1
	3.	Социально-психологическая сущность религиозного утешения	1	1

4.	Религия и старость	1	1
5.	Очерки истории социальной работы в России: Русь дохристианская	1	1
6.	Влияние крещения Руси на развитие благотворительности	1	1
Практические занятия. 1.Дать анализ старости и инвалидности с точки зрения религии 2.Воздействие религии на пожилых и людей с ОВЗ		6 3	
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ1.		62	
<p>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы</p> <p>Составить схему психологической структуры личности</p> <p>Законспектировать сведения о понятии психики и ее составляющих</p> <p>Наблюдение за невербальными проявлениями конкретного человека, их описание</p> <p>Составить таблицу о психических проявлениях и их изменениях у лиц престарелого возраста</p> <p>Законспектировать информацию об эмоциональных переживаниях в старости</p> <p>Составить таблицу симптомов синдрома «эмоционального сгорания» социального работника и возможных способов снятия данного симптома</p> <p>Составить психологическую характеристику на подопечного клиента</p> <p>Составить перечень интересов подопечного клиента</p>			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

МДК.01.01 «ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ». 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация МДК предполагает наличие учебных кабинетов:

- теоретических основ социальной работы;
- социально-медицинских основ профессиональной деятельности. Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:
- стол и стул для преподавателя;
- столы и стулья для студентов;
- понятийные словари;
- нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность социального работника с пожилыми и инвалидами;
- таблицы и схемы; - стенды;
- учебно-методические пособия;
- типовые бланки учреждений, оказывающих социальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- фантомы; - образцы документации социального работника;
- экран.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 528884-2007. «Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».
2. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения» ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003-У «Основные виды социальных услуг».
4. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52342-2003 «Качество социальных услуг».
5. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».
6. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 5284-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок, условия предоставления социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидам».
7. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст.
8. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения.» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 326-ст.
9. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания (с Поправкой). Дата введения 2007-01-01 10.Федеральный закон от 28.12.2013г № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- 11.Федеральный закон от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах». 12.Федеральный закон от 17 июля 1998 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
- 13.Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 22 августа 2018 года №122-ФЗ.
- 14.М.Н. Гуслова. Теория и методика социальной работы: учебник для НПО/М.Н.Гуслова.- М.: Издательский центр «Академия»,2017.
- 15.Гуслова М.Н Организация и содержание социальной работы с населением. М. Издательский центр «Академия», 2019.
- 16.Альперович В.Д. Геронтология. Старость. Социокультурный портрет. Учебное пособие. - М.: «Издательство Приор», «Экспертное бюро», 2020г., 272с.
- 17.Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст]: Учебное пособие/ Р.И. Ерусланова. - 4-е изд. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. - 164с. ISBN 978-5-394- 00559-6
- 18.Журавлева Т.П. Основы гериатрии [Текст]: Учеб. пособие. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 271с. - (Серия «Профессиональное образование»). ISBN 5-8199- 0102-9 (ФОРУМ) ISBN 5-16-001606-6 (ИНФРА-М)
- 19.Кошелев Н.С. Социальное обслуживание и права населения: практическое пособие [Текст]/ Н.С. Кошелев. - М.: Издательство «Омега-И», 2020. - 145 с. ISBN 978-5-370-01407-9
- 20.Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами [Текст]: учебник для студ. сред. проф. образования/ Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. - М.: Издательский центр «Академия», 2019. - 288 с. ISBN 978-5-7695-5670-8

21. Психология развития личности. Средний возраст, старение, смерть/ под ред. А.А. Реана. - М.: АСТ; СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2— 7. - 384с. 22. Социальная работа: теория и практика [Текст]: Учеб. пособие/ отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 427с. ISBN 5-16-000551-X
23. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. - 2-е изд. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. - 269с.
24. Ткаченко В.С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов [Текст]: Учебное пособие/ В.С. Ткаченко. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. - 384 с. ISBN 978-5-394-00594-7
25. Уход и патронаж [Текст]/ перевод с датского издания О.Шушковой. - М.: Марфо-Мариинская обитель милосердия, 2020.- 264с. 87-16-12266-6 26. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами [Текст]: Учебное пособие. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2019. - 240 с. ISBN 5-91131- 054-6

Дополнительные источники:

1. Журавлева Т.П., Пронина Н.А. Сестренское дело в гериатрии [Текст]. - М.: АНМИ, 20185. - 438с. ISBN 5-88897-088-3
2. Силуянова И.В. Современная медицина и православие. - М.: московское Подворье Свято-Троицкой Сергиевой Лавры, 2020. - 206с.
3. Современная энциклопедия социальной работы [Текст] / под ред. Академика РАН В.И. Жукова. - 2-е изд., доп. и перера. - М.: Издательство РГСУ, 2018. - 412с. ISBN 978-5-7139-0547-7
4. Социальная работа: Учебное пособие. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Дб Феникс, 2019. - 480 с.
5. Справочник социального работника/ В.А. Альперович [и др.]; под общ. Ред. Е.П. Агапова, В.А. Шапинского. - Ростов н/Д.: Феникс, 2019. - 336с.

Интернет-ресурсы:

1. Всероссийский сайт инвалидов, www.invalirus.ru.
2. Союз инвалидов России, www.rosinvalid.ru ИНСТРУМЕНТАРИЙ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ) (Учебное пособие). Автор: Ю.Н. КАЗАКОВ, редактор: А.А. Ильин