

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области «Образовательный центр с. Камышла»

<p>Рассмотрено: На заседании МО специальных дисциплин Председатель МО  А. А. Нурутдинов. Протокол № <u>2</u> от «<u>31</u>» <u>08</u> 20<u>21</u> г.</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ Директор ГБПОУ «Образовательный центр с. Камышла»  Хисматов М.М. «<u>31</u>» <u>08</u> 20<u>21</u> г.</p> 
---	---

**Комплект оценочных средств**  
**МДК 01 Основы профессионального общения**  
для обучающихся  
по профессии СПО 39.01.01 Социальный работник

Разработчик:  
преподаватель спец. дисциплин  
Сондолова А.В.

Камышла 2021г.

## 1. Пояснительная записка

Комплект оценочных средств предназначен для оценки освоения итоговых образовательных результатов по МДК 01. Основы профессионального общения в рамках образовательных результатов профессионального модуля ПМ.01. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 39.01.01 Социальный работник.

Нормативными основаниями проведения оценочной процедуры по профессиональному модулю ПМ.01. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому являются:

федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии 39.01.01 Социальный работник, утвержденный приказом министерства образования и науки Российской Федерации от «2» августа 2013 г. №690;

программа профессионального модуля ПМ.01. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекта оценочных средств
2. Оценочные материалы для итоговой аттестации по МДК

### **Паспорт комплекта оценочных средств**

В результате МДК 01. Основы профессионального общения обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по профессии 39.01.01 Социальный работник следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

#### **умения:**

**У1.**-оказывать содействие в поддержании социальных контактов;

**У2.**-оказывать первичную психологическую поддержку клиента;

#### **знания:**

**З1.** -профессионально-личностные требования к социальному работнику;

**З2.** -психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов;

### **Профессиональные компетенции**

**ПК 4.3.** Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально- психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку.

### **Общие компетенции:**

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Формой аттестации по МДК является дифференцированный зачет.



## Тестирование

### 1 вариант

#### Выполните тестовое задание:

1. Функция общения, которая состоит в том, что только в процессе общения с другими мы можем понять, познать и утвердить себя в собственных глазах:
  - а) прагматическая функция
  - в) функция подтверждения
  - б) внутриличностная функция
  - г) формирующая функция
2. Общение беспредметное, люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях:
  - а) деловое общение
  - в) светское общение
  - б) примитивное общение
  - г) формально – ролевое общение
3. Вербальное общение:
  - а) речевое
  - б) неречевое
4. Невербальное средство общения, которое тесно связано с эмоциями и позволяет человеку догадаться о переживаемых собеседником чувствах радости, печали, напряжения или покоя
  - а) взгляд
  - в) мимика
  - б) улыбка
  - г) жесты
5. Профессионально – этические кодексы в социальной работе выполняют определенные функции:
  - а) адаптации профессионально – этической системы к особенностям профессионального сознания социальных работников и нуждам профессиональной практики;
  - б) обеспечения адекватной социальным функциям профессии профессионально – этической регламентации;
  - в) содействия формированию единой этико – аксиологической основы профессиональной деятельности;
  - г) все ответы верны;
  - д) все ответы неверны
6. Один из частных принципов, которым руководствуется социальный работник. Он означает, что социальный работник должен хранить в тайне от посторонних информацию, полученную о клиенте и от клиента
  - а) толерантность
  - в) бескорыстие
  - б) конфиденциальность
  - г) честность и открытость
7. Поведение, отношения и действия социального работника должны детерминироваться вполне определенными качествами его личности, такими как
  - а) честность;
  - б) совесть;
  - в) объективность;
  - г) справедливость;
  - д) тактичность;
  - е) все ответы верны;
  - ж) все ответы неверны
8. Дайте определение понятию «конфликт».

9. Вставьте в текст пропущенные слова:

«Значительная часть клиентов социального работника – люди с ограниченными \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_».

10. Установите соответствие

2. Принцип целесообразности

3. Принцип эстетической привлекательности (красоты)

4. Принцип учета народных обычаев и традиций

А. Нельзя появляться перед людьми небрежно и неопрятно одетым, в грязной, нечищенной обуви, с растрепанной прической, поскольку это неэстетично, а значит, свидетельствует о неуважении к людям.

Б. Он требует уважения к человеку, соблюдения достоинства личности, доброжелательного отношения и воплощается в таких требованиях, как вежливость, тактичность, скромность, чуткость, внимательность и точность.

В. Этот принцип важно учитывать потому, что каждый народ имеет собственную невербальную знаковую систему, собственные обычаи и традиции, многие из которых свято чтутся нашими современниками.

Г. Этот принцип требует от социального работника придерживаться количественной и качественной меры в общении и не доставлять своими действиями хлопот окружающим и самому себе.

**Выполните задание:**

11. Охарактеризуйте основную категорию деонтологии социальной работы – *долг*.

12. Разработайте профессиограмму социального работника.

## 2 вариант

**Выполните тестовое задание:**

1. Функция общения, которая реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности:

- а) прагматическая функция в) функция подтверждения
- б) внутриличностная функция г) формирующая функция

2. В этом виде общения учитываются особенности личности, возраст, настроения собеседника, но интересы дела являются более важными

- а) деловое общение в) светское общение
- б) примитивное общение г) формально – ролевое общение

3. Речевое (словесное) общение

- а) вербальное
- б) невербальное



4. Невербальное средство общения, которое служит для сопровождения слов действиями (главную роль играют руки)

а) взгляд в) мимика

б) улыбка г) жесты

5. Профессионально – этические кодексы в социальной работе выполняют определенные функции:

а) унификации и обеспечения однонаправленности профессиональной деятельности социальных работников на основе предъявляемых к ним единых профессионально – этических требований и единой системы идеалов и ценностей;

б) систематизация базовых этико – аксиологических критериев для определения профессиональной пригодности социальных работников и оценки их деятельности, проведение профессионального отбора;

в) содействия разрешению этико – аксиологических конфликтов, возникающих в социальной работе как теории и практике;

г) все ответы верны;

д) все ответы неверны

6. Один из частных принципов, которым руководствуется социальный работник. Он означает, что вся деятельность осуществляется социальным работником без расчета на дополнительное вознаграждение, в какой бы форме оно ни выражалось

а) толерантность в) бескорыстие

б) конфиденциальность г) честность и открытость

7. Поведение, отношения и действия социального работника должны детерминироваться вполне определенными качествами его личности, такими как

а) внимательность и наблюдательность;

б) толерантность;

в) терпение;

г) выдержка и самообладание;

д) доброта;

е) все ответы верны;

ж) все ответы неверны

8. Дайте определение понятию «одиночество».

9. Вставьте в текст пропущенные слова:

«Одна из трудных категорий клиентов – лица без \_\_\_\_\_ места \_\_\_\_\_».

10. Установите соответствие

2. Тактичность

3. Скромность

4. Чуткость

А. Предполагает умение сопоставить самооценку с мнением о себе и окружающих и ни в коем случае не переоценивать свою значимость; умеренность в требованиях к другим и повышенную требовательность к себе, сдержанность.

Б. Служит признаком признания ценности человека, уважения его человеческого достоинства, свидетельством доброго отношения к человеку.

В. Включает в себя умение не допускать высказываний (в утвердительной или вопросительной форме), которые могут поставить человека в неловкое положение, обидеть или унижить его, представить в нелепом или смешном виде перед окружающими.

Г. Включает в себя способность понимать и считаться с переживаниями другого человека, улавливать различные оттенки настроения, способность как можно меньше доставлять человеку неприятностей и неудобств.

**Выполните задание:**

11. Охарактеризуйте *моральные нормы и принципы* в социальной работе.
12. Разработайте профессиограмму социального работника.

**3 вариант**

**Выполните тестовое задание:**

1. Функция общения, которая представляет диалог с самим собой:
  - а) прагматическая функция
  - в) функция подтверждения
  - б) внутриличностная функция
  - г) формирующая функция
2. При таком общении вместо понимания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли
  - а) деловое общение
  - в) светское общение
  - б) примитивное общение
  - г) формально – ролевое общение
3. Невербальное общение
  - а) речевое
  - б) неречевое
4. Невербальное средство общения, может быть жестким, колючим, добрым, радостным, открытым, враждебным, ласковым, вопрошающим, блуждающим, застывшим и т.д.
  - а) взгляд
  - в) мимика
  - б) улыбка
  - г) жесты
5. Профессионально – этические кодексы в социальной работе выполняют определенные функции:
  - а) обеспечения нормативного поведения, отношений и действий социальных работников, их коллективов в рамках профессионально – этической системы;
  - б) обеспечения гарантий осуществления прав клиентов;



в) обеспечения возможности осуществления взаимозаменяемости, обеспечение преемственности и последовательности их действий( как отдельных социальных работников, так и социальных служб);

г) все ответы верны;

д) все ответы неверны

6. Один из частных принципов, которым руководствуется социальный работник. Его зачастую интерпретируют как принцип терпимости к факту того, что человек может быть иным, отличным от идеальных представлений и от других людей

а) толерантность в) бескорыстие

б) конфиденциальность г) честность и открытость

7. Поведение, отношения и действия социального работника должны детерминироваться вполне определенными качествами его личности, такими как

а) любовь к людям;

б) самокритичность;

в) адекватность самооценки;

г) коммуникабельность;

д) оптимизм;

е) все ответы верны;

ж) все ответы неверны

8. Дайте определение понятию «механизмы общения».

9. Вставьте в текст пропущенные слова:

«Ребенок – сирота, ребенок, подвергшийся жестокому \_\_\_\_\_ и насилию, наркоман, бродяга, как правило, познал самые негативные явления \_\_\_\_\_».

10. Установите соответствие

2. Социетальные

3. Профессиональные

4. Индивидуальные

А. Признаваемые преимущественно в конкретном (российском) обществе и входящие в систему ценностей социальной работы.

Б. Имеющие значение в основном для профессиональной группы, приобретающие специфику в связи с особенностями профессиональной деятельности.

В. Ценности социальных работников, их клиентов, других личностей, участвующих в социальной работе.





Г. Признаваемые большинством современного человечества и органично входящие в систему ценностей социальной работы.

**Выполните задание:**

11. Охарактеризуйте понятие «*ответственность*» в социальной работе.
12. Разработайте профессиограмму социального работника.

**4 вариант**

1. Функция общения, которая проявляется в процессе развития человека и становления его как личности:
  - а) прагматическая функция
  - в) функция подтверждения
  - б) внутриличностная функция
  - г) формирующая функция
2. Данный вид общения характеризуется «нужностью», т.е. человек оценивает другого как нужный или ненужный (мешающий) объект
  - а) деловое общение
  - в) светское общение
  - б) примитивное общение
  - г) формально – ролевое общение
3. Неречевое общение
  - а) вербальное
  - б) невербальное
4. Является универсальным средством невербального общения, означает потребность в одобрении, доброжелательность
  - а) взгляд
  - в) мимика
  - б) улыбка
  - г) жесты
5. Профессионально – этические кодексы в социальной работе выполняют определенные функции:
  - а) обеспечения определенной свободы действий для решения поставленных задач в рамках профессионально – этической системы;
  - б) содействия совершенствованию и развитию личности, повышению уровня моральности социальных работников, их клиентов и социального окружения клиентов, всего общества;
  - в) содействия повышению морального авторитета профессиональной социальной работы в обществе;
  - г) все ответы верны;
  - д) все ответы неверны
6. Один из частных принципов, которым руководствуется социальный работник. Он предполагает обязательность для социального работника предоставлять клиенту достоверную и полную информацию о процессе, результатах, участниках деятельности
  - а) толерантность
  - в) бескорыстие
  - б) конфиденциальность
  - г) честность и открытость
7. Поведение, отношения и действия социального работника должны детерминироваться вполне определенными качествами его личности, такими как
  - а) сила воли;
  - б) эмпатия;



- в) стремление к самосовершенствованию;
- г) креативность;
- д) доброта;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны

8. Дайте определение понятию «коммуникативная компетентность».

9. Вставьте в текст пропущенные слова:

«Наиболее частый посетитель социальной службы - \_\_\_\_\_.

Изучением психологии этой возрастной группы занимается наука геронтопсихология».

10. Установите соответствие

2. Права человека

3. Профессионализм

4. Социальный статус личности

А. Он складывается из экономического, профессионального, половозрастного, семейного и прочих статусов человека и может являться одним из предметов деятельности социального работника, поскольку трудная жизненная ситуация зачастую так или иначе связана со снижением одного или нескольких статусов.

Б. Для того, чтобы действительно принести человеку благо и оградить его от возможного ущерба, необходимо оказывать помощь, руководствуясь не только состраданием, но и определенными знаниями, опытом с учетом возможностей, условий и т.п.

В. В конституции практически каждого современного государства человек наделен множеством прав: правом на жизнь, на свободу, труд, образование, жилище, охрану здоровья, обеспечение в случае нетрудоспособности и т.п.

Г. Образец, норма, представление о высшем итоговом совершенстве, высшая цель стремлений, является одной из высших ценностей профессиональной социальной работы.

**Выполните задание:**

11. Охарактеризуйте *лично – нравственные качества* социального работника.

12. Разработайте профессиограмму социального работника.

**Ответы к тесту**

п/п

1 вариант

2 вариант

3 вариант  
4 вариант  
баллы  
1  
в  
а  
б  
г  
1  
2  
в  
а  
г  
б  
1  
3  
а  
а  
б  
б  
1  
4  
г  
г  
а  
б  
1  
5  
г  
г  
г  
г  
1  
б  
б  
в  
а  
г  
1  
7  
е  
е  
е  
е  
1



Конфликт – особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.

**Одиночество** — социально-психологическое явление, эмоциональное состояние человека, связанное с отсутствием близких, положительных эмоциональных связей с людьми и/или со страхом их потери в результате вынужденной или имеющей психологические причины социальной изоляции.

**Механизм общения** это- социально-психологические явления и процессы, возникающие в результате взаимовлияния людей друг на друга, которые оказывают самое непосредственное воздействие на уровень их коммуникативной активности, глубину и полноту их психологического контакта и взаимопонимания, на характер и эффективность их коммуникативного поведения.

**Коммуникативная компетентность** — это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии

3

9

возможностями,  
инвалидами  
определенного, жителя  
образ, жизни  
пожилой человек

1

10

1-б, 2-г, 3-а, 4-в  
1-г, 2-в, 3-а, 4-б  
1-а, 2-г, 3-б, 4-в  
1-г, 2-в, 3-б, 4-а

2

11

**Деонтология социальной работы** - это комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы.

В этике социальной работы тесно взаимодействуют моральные нормы и моральные принципы: норма предписывает какие поступки совершать;

принципы в общей форме раскрывают содержание нравственности, дают человеку общее направление деятельности.

Ответственность социального работника характеризует его личность с точки зрения нравственных требований, предъявляемых к ней в части профессионально-квалификационных и личностных качеств и деятельности.

Ответственность выступает как средство регуляции поведения личности социального работника со стороны общества, так и с позиции долга, совести, чести самого человека.

Личностные качества, необходимые профессиональному социальному работнику могут быть сведены в две основные группы:

1. качества, необходимые в практической деятельности (работе с клиентом или группой клиентов, взаимодействии с коллегами);
2. качества, необходимые для профессионального и личностного роста социального работника, его самосовершенствования.

Ряд авторов выносят в отдельную, третью группу

3. волевые качества социального работника.

3

12

Разработал профессиограмму социального работника

4

#### **Критерии оценки**

#### **Шкала перевода баллов в оценки:**

20 – 17 баллов – «отлично»

16 – 13 балла – «хорошо»

12 – 9 баллов – «удовлетворительно»

8 и менее баллов – «неудовлетворительно»