

**государственное профессиональное образовательное учреждение Самарской области  
«Образовательный центр с.Камышла» муниципального района Камышлинский**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ  
«Образовательный центр  
с. Камышла»  
\_\_\_\_\_ Хисматов М.М.  
« » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ  
УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

**ОП.01 «Теоретические основы социальной работы»**

**для профессии среднего профессионального образования подготовки квалифицирован-  
ных рабочих и служащих  
«39.01.01 Социальный работник»**

Камышла 2020 г.

# I. Паспорт комплекта оценочных средств

## 1. Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения обще-профессионального предмета **Теоретические основы социальной работы.**

**Контроль и оценка** результатов освоения учебного предмета осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
<b>Умения:</b>		Дифференцированный зачет
Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с современными концепциями и профессиональными ценностями социальной работы.	Практические занятия, домашняя работа, индивидуальные задания	
<b>Знания:</b>		Дифференцированный зачет
категории и понятия социальной работы, специфику профессии;	Практические занятия, домашняя работа, индивидуальные задания	
традиции российской и международной благотворительности;	Практические занятия, домашняя работа, индивидуальные задания	Дифференцированный зачет
основные современные концепции социальной работы и их основания	Практические занятия, домашняя работа	Дифференцированный зачет

## 3. Комплект оценочных средств

### Практическая работа № 1.

**Тема:** Написание социальных биографий

**Задание №1.** Напишите на 2-3-х страницах свою социальную автобиографию.

Социальная автобиография отличается от обычной автобиографии тем, что собственная жизнь в ней рассматривается в контексте социальных изменений в обществе.

**Пример:** Моя социальная автобиография.

Я родилась 1 июня 1981 года в городе Цесис, Республики Латвия, вторым ребенком. У меня была сестра старше меня на шесть лет, которая смотрела за мной и многому научила. Моя мама была домохозяйкой, а папа – сварщиком. Я выросла в дружной и любящей семье, оба моих родителя имели высшее образование. Жили мы сначала четвером, а потом родился братик. Наши все родственники жили в то время в «Башкирии». И наша жизнь в Латвии сильно отличалась в хорошем смысле. Жизнь там была как за границей. Это я отлично знала и видела, т.к. родители несколько раз в год посещали свою родину вместе с нами.

В шесть лет я пошла в школу. И вот я вступила на новую ступень своей жизни. Я поступила в школу, и это много для меня значило. Школа помогла мне сформировать свое «Я». Именно в школе у меня появились первые серьезные цели, которых мне очень хотелось достичь. Школа сыграла важную роль в процессе социализации моей личности. Я научилась по-новому смотреть на некоторые вещи. На меня всегда возлагали большие надежды, как родители, так и знакомые. Я занималась бальными танцами, керамикой, аэробикой. Каждый год я узнавала много нового и интересного, у меня появлялось все больше и больше друзей. Я всегда была жизнерадостным и позитивным человеком. Когда я пошла в первый класс, уже не носили форму. А мои сестры в Башкортостане – носили. Уже четко было видно социальное неравенство класса, как в одежде, так и во всем остальном.

1991 год стал для меня годом, когда я впервые заинтересовалась политикой. Во время путча в Москве, по телевизору сообщали, что в Москву ввели танки, и что Советский Союз распался. Было очень страшно. Приблизительно в то же время в Латвии начались междоусобицы между русскоязычным населением и латышами. Родители стали задумываться о переезде в Башкирию. Через год мы переехали, и били в шок от того как здесь все отстает в развитии по сравнению с нашей прежней жизнью на другом краю нашей страны. Хорошо что сейчас ситуация радикально изменилась.

Далее случилось еще событие, которое меня сильно потрясло. Особенно меня поразило, сколько наших молодых ребят погибло в Чечне.

А в это время наша страна пополняется западной продукцией, в домах появляются видеомагнитофоны, компьютеры, сотовые телефоны и прочие новейшие средства коммуникации. И вместе с этими элементами научно-технической революции зарождается новый класс, так называемые «новые русские» – верхушка общества. Они обставляют свои хоромы антикварной мебелью, картинами известных художников, их гардероб переполнен дорогими туалетами от самых модных кутюрье, их дети обучаются в самых престижных колледжах страны и ездят на дорогих иномарках, но эти люди имеют все это только потому, что это модно, престижно. На самом де-

ле они совсем не разбираются в искусстве, а деньги на всю эту роскошь наживают нечестным путем. В современной России все больше усиливается социальная поляризация, размывание интеллигенции. Естественно меня очень интересует то, что происходит в нашей стране, ведь от ее будущего зависит и мое будущее, будущее моих детей.

Но вместе с аппаратурой к нам приходят такие страшные вещи как наркомания, СПИД. Мы все когда-нибудь умрем, но ведь человек рождается не просто так, а с рождением на него возлагаются определенные функции, которые он призван выполнять во благо всего общества. Родители мне всегда говорили, что человек за всю свою жизнь должен выполнить три основные задачи: 1) воспитать детей; 2) построить дом; 3) посадить дерево. Каждый человек должен прожить свою жизнь с максимальной пользой для окружающих. Если бы все люди думали именно так, то количество нищих, детей, сирот, несчастных людей, войн и прочих бедствий, которые люди создают себе сами, несомненно, уменьшилось бы. Я окончила школу, поступила в техникум на правоведа, по специальности не работала. Вышла замуж, родила ребенка. Потом решила учиться дальше, таким образом оказалась здесь (в России)

## Практическая работа № 2

**Тема:** Социальное обслуживание

**Задание №1.** Заполните анкету семейной биографии

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_

Ф.И.О., дата рождения родителей:

Мама \_\_\_\_\_

Папа \_\_\_\_\_

Семейное положение \_\_\_\_\_

Члены вашей семьи (Ф.И.О., дата рождения) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Род занятий членов вашей семьи (работа, учеба)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ваш статус

\_\_\_\_\_

Ответьте на вопросы:

Какие у вас взаимоотношения с родителями? \_\_\_\_\_

Какие взаимоотношения в вашей личной семье? \_\_\_\_\_

Традиции вашей семьи \_\_\_\_\_

Как часто вы бываете все вместе \_\_\_\_\_

Общие интересы вашей семьи \_\_\_\_\_

Жилищно – бытовые проблемы вашей семьи \_\_\_\_\_

Социальные проблемы вашей семьи \_\_\_\_\_

**Задание №2. Исходя из данных в анкете:**

- 1) Определите проблемы взаимоотношений между членами семьи;
- 2) Определите жилищно - бытовые проблемы семьи;
- 3) Определите социальные проблемы семьи

### **Практическая работа № 3**

**Тема:** Разработка формальной модели социальных отношений

Комплексно психосоциальное моделирование – суть заключается в том, что разрабатывается социальная модель социальных отношений между социальным субъектом и социальными исследованиями. Цель метода – наиболее оптимальных позиций, что позволяет оптимизировать механизмы реализации жизненных сил человека и группы.

**Задание №1.** Ознакомиться подробно с проблемами каждого члена семьи из практической работы №2.

**Задание №2.** Разработать формальную модель социальных отношений каждого члена семьи.

### Практическая работа № 4

**Тема:** Работа с проблемой клиента

**Задание №1.** (Участники вся группа)

Участники разбиваются на две группы, первая группа — журналисты, которые берут интервью, во второй группе каждый выбирает, кем он будет, чью роль возьмет (спортсмен, космонавт, бизнесмен, актер, политик), исходя из своей роли, должен отвечать на вопросы журналистов в течение 3—5 минут. В заключение обсуждают: легко ли было общаться исходя из определенной роли? Какие переживания и мысли возникали во время выполнения упражнения? Что оно помогло понять?»

**Задание №2** (Участники вся группа)

Группа делится на две подгруппы: одна выполняет роль зеркала для членов второй.

Каждый член второй группы подходит по очереди к «зеркалам» и спрашивает: «Свет мой, зеркальце, скажи...» Изображающий зеркало должен назвать самое интересное, ценное качество спрашивающего и то, которое с его точки зрения нужно изменить.

**Задание №3** Ответьте на вопросы и определите уровень - тревоги, депрессии, самоконтроля, общего здоровья, эмоционального благополучия, жизненной энергии.

### Индекс общего психологического благополучия

Ваши ответы должны отражать положение дел в течение последних двух недель

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	Баллы
1	Какой период времени вы находились в хорошем настроении?	Нисколько по времени	0
		Незначительный период времени	1
		Некоторое время	2
		Значительную часть времени	3
		Большую часть времени	4
		Все время	5
2	Беспокоило ли вас какое-либо заболевание, или недомогание, или боль?	Нисколько по времени	0
		Незначительный период времени	1
		Некоторое время	2
		Значительную часть времени	3
		Большую часть времени	4
3	Наблюдались ли у вас депрессия?	Нисколько по времени	5
		Незначительный период времени	4
		Некоторое время	3

		Значительную часть времени	2
		Большую часть времени	1
		Все время	0
4	Контролировали вы свое поведение, мысли, эмоции и переживания?	Все время	5
		Большую часть времени	4
		Значительную часть времени	3
		Некоторое время	2
		Незначительный период времени	1
		Нисколько по времени	0
5	Отмечалась ли у вас повышенная нервозность («расшатанные нервы»)?	Нисколько по времени	5
		Незначительный период времени	4
		Некоторое время	3
		Значительную часть времени	2
		Большую часть времени	1
		Все время	0
6	Полны ли вы энергии, бодрости, жизненных сил?	Нисколько по времени	5
		Незначительный период времени	4
		Некоторое время	3
		Значительную часть времени	2
		Большую часть времени	1
		Все время	0
7	Чувствовали ли вы себя унылым, упавшим духом?	Нисколько по времени	5
		Незначительный период времени	4
		Некоторое время	3
		Значительную часть времени	2
		Большую часть времени	1
		Все время	0
8	Чувствовали ли вы внутреннее напряжение, скованность во всем теле или в каких-то мышцах?	Все время	0
		Большую часть времени	1
		Значительную часть времени	2
		Некоторое время	3
		Незначительный период времени	4
		Нисколько по времени	5
9	Были ли вы счастливы, удовлетворены своей жизнью?	Нисколько по времени	5
		Незначительный период времени	4
		Некоторое время	3
		Значительную часть времени	2
		Большую часть времени	1
		Все время	0

10	Достаточно ли вы чувствовали себя здоровыми, чтобы выполнять те дела, которые хотели или должны были делать?	Все время	0
		Большую часть времени	1
		Значительную часть времени	2
		Некоторое время	3
		Незначительный период времени	4
		Нисколько по времени	5
11	Были ли вы грустны, разочарованы, испытали ли чувство безнадежности, или в вас было столько проблем, что вы сомневались, есть ли во всем этом смысл?	Нисколько по времени	5
		Незначительный период времени	4
		Некоторое время	3
		Значительную часть времени	2
		Большую часть времени	1
		Все время	0
12	Просыпались ли вы по утрам свежим и отдохнувшим?	Все время	0
		Большую часть времени	1
		Значительную часть времени	2
		Некоторое время	3
		Незначительный период времени	4
		Нисколько по времени	5
13	Испытывали ли вы тревогу, страх, беспокойство по поводу состояния вашего здоровья?	Нисколько по времени	5
		Незначительный период времени	4
		Некоторое время	3
		Значительную часть времени	2
		Большую часть времени	1
		Все время	0
14	Были ли в вас основания считать, что вы теряли контроль над своим рассудком, памятью, чувствами, словами, мыслями?	Все время	0
		Большую часть времени	1
		Значительную часть времени	2
		Некоторое время	3
		Незначительный период времени	4
		Нисколько по времени	5
15	Была ли ваша жизнь наполнена интересными событиями и вещами?	Нисколько по времени	5
		Незначительный	4
		Некоторое время	3
		Значительную часть времени	2
		Большую часть времени	1
		Все время	0
16	Чувствовали ли вы себя вялым, медленным?	Все время	0
		Большую часть времени	1
		Значительную часть времени	2
		Некоторое время	3



		Незначительный период времени	4
		Нисколько по времени	5
17	Были ли вы тревожны, беспокойны или расстроены?	Нисколько по времени	5
		Незначительный период времени	4
		Некоторое время	3
		Значительную часть времени	2
		Большую часть времени	1
		Все время	0
18	Было ли у вас ощущение уверенности в себе, стабильности?	Все время	5
		Большую часть времени	4
		Значительную часть времени	3
		Некоторое время	2
		Незначительный период времени	1
		Нисколько по времени	0
19	Чувствовали ли вы себя легко и спокойно?	Нисколько по времени	5
		Незначительный период времени	4
		Некоторое время	3
		Значительную часть времени	2
		Большую часть времени	1
		Все время	0
20	Чувствовали ли вы себя бодрым и жизнерадостным?	Все время	5
		Большую часть времени	4
		Значительную часть времени	3
		Некоторое время	2
		Незначительный период времени	1
		Нисколько по времени	0
21	Чувствовали ли вы себя усталым, истощенным, измотанным, «выжатым»?	Нисколько по времени	5
		Незначительный период времени	4
		Некоторое время	3
		Значительную часть времени	2
		Большую часть времени	1
		Все время	0
22	Казалось ли вам, что вы находитесь в состоянии стресса, под чьим-то давлением?	Все время	5
		Большую часть времени	4

		Значительную часть времени	3
		Некоторое время	2
		Незначительный период времени	1
		Нисколько по времени	0

Индекс общего психологического благополучия — самоопросник, предназначенный измерять аффективные или эмоциональные расстройства, возникающие в связи с заболеванием и снижающие самооценку благополучия. Представленные в нем 22 пункта можно разделить на шесть субшкал, характеризующих следующие состояния: тревога (п. 5, 8, 17, 19, 22), депрессия (п. 3, 7, 11), самоконтроль (п. 4, 14, 18), общее здоровье (п. 2, 10, 13), эмоциональное благополучие (п. 1, 9, 15, 20), жизненная энергия (п. 6, 12, 21). Для каждого пункта даны шесть возможных вариантов ответа, один из них обследуемый выбирает при заполнении опросника. Наиболее негативный ответ оценивается 0 баллов, самый позитивный — 5 баллов. Суммарный балл может достигнуть 110 баллов. Возможно также вычисление суммарных баллов по отдельным субшкалам опросника. Среднее значение индекса психологического благополучия у здоровых людей равно приблизительно 105.

## Практическая работа № 5

**Тема:** Работа с другими службами, учреждениями, организациями

**Задание №1.** Разберите ситуации и ответьте на вопросы

**Ситуация 1.** Ваш клиент – женщина, мать подростка 13 лет. Они живут вдвоем. Сын занимается боксом – ходит в спортивную секцию при Дворце спорта, имеет успехи на спортивном прище. Однако в школе немало проблем, со слов матери этого подростка. Он пропускает уроки, ухудшилась его успеваемость по математике, гуманитарным дисциплинам. Отец не живет с семьей более 3 лет. У него новая семья. С сыном он поддерживает неплохие отношения, но встречается крайне редко. Женщина просит совета: что делать, дабы прекратил пропуски занятий сын и улучшил свою успеваемость в школе?

**Ситуация 2.** Ваш клиент – женщина 33 лет – рассказывает, что последнее время муж регулярно – 2-3 раза в месяц – напивается "в стельку". Обычно это происходит в дни зарплат. "Он алкоголик или нет?" – задает Вам вопрос дама. Как ответите? Что скажете этой даме?

**Ситуация 3.** Ваш клиент – женщина 38 лет – рассказывает, что переехала в Самару из Чечни. Она – вынужденная переселенка. Ее семью, полную, с двумя детьми, приютил дальний родственник, на время, без прописки. Она – бомж?

**Ситуация 4.** Тщательно одетая женщина немного за 60 лет. У нее умер муж 5 лет назад. Единственная дочь замужем, имеет двух маленьких детей. Женщина поселилась у дочери, но это стало кошмаром, и она вновь живет одна. Она обвиняет зятя, обвиняет дочь за то, что не поддержала ее, обоих обвиняет в том, что портят внуков и настраивают их против нее. Она не имеет никаких социальных контактов, кроме случайных знакомых, и у нее нет других интересов. Как вы будете строить с ней беседу?

**Ситуация 5.** Замужняя женщина в возрасте 50 лет стала чувствовать все возрастающую ответственность за слабого пожилого отца. Она видела в этом свой моральный долг. Ей пришлось отодвинуть собственные потребности практически на последнее место. При этом она работала, заботилась о своей семье. У нее появились симптомы утомления и депрессии. Муж и взрослые дети высказывали свои претензии, считая, что она мало внимания уделяет семье и каждому из них. Ее отец становился все более и более требовательным. Женщина почувствовала, что перестает справляться с ситуацией. Она считала, что ее никто не понимает: ведь она старается и делает для родных все, что может, а в результате — все ее критикуют. Каков выход из данной ситуации

## **Практическая работа № 6**

**Тема:** Социальная работа с пожилыми людьми

**Задание №1.** Разберите ситуации и ответьте на вопросы

**Ситуация 1.** В ЦСО пришел пожилой человек 65 лет. Он полон сил, здоровье позволяет работать, но его отправили на пенсию. Жизнь его была полна интересных событий, в молодости работал на комсомольской стройке, был секретарем ВЛКСМ, ведущим специалистом на производстве, руководителем. Выход на пенсию оказался для него большим стрессом, он не может найти себя, состояние его близко к депрессии. Как можно помочь ему?

**Ситуация 2.** Социальный работник должен уметь передать клиенту информацию о том, что он понимает его переживания. Выразите свои чувства применительно к следующему конкретному случаю.

Бабушка говорит о своем внуке: «Я никогда не думала, что доживу до того момента, когда мой внук закончит школу. Мне столько пришлось вложить в него сил, чтобы приучить его работать, ответственно относиться к учебе, уберечь его от дурного влияния. И вот теперь он получает аттестат зрелости. Неужели пришел этот светлый день?!»

**Ситуация 3.** В семье живет пожилой родственник, 2 месяца назад умер его друг. Он постоянно скорбит о нем, замкнулся, не хочет ни с кем разговаривать. Родные не знают, что делать. Можно ли помочь семье наладить общение со своим близким человеком?

**Ситуация 4.** В больнице лежит тяжелобольной старик. Он боится смерти, того, что будет после нее, как его встретят на том свете. Анализируя прожитую жизнь, приходит к выводу, что не всегда правильно жил, много делал не так, есть люди, которых он обидел, и вряд ли он уже успеет перед ними извиниться. Это особенно тяготит его.

В чем состоит работа социального работника с этим человеком?

## **Практическая работа № 7**

**Тема:** Определение объекта и предмета технологизации социальной деятельности

**Задание №1.** Изучите этапы технологического процесса.

Эффективность решения социальных проблем во многом определяется технологичностью действий, умением последовательно и рационально использовать различные их способы. Тех-

нологический процесс в данном случае может включать в себя определенные этапы. В самом обобщенном виде к ним следует отнести:

- подготовительный этап, на котором осмысляются причины решаемой проблемы, формулируется ее цель и определяются способы, средства, необходимые для ее достижения;
- этап предварительной обработки данных, когда выявляется, систематизируется и анализируется имеющаяся по проблеме информация;
- этап реализации основных способов социального воздействия на проблему, когда определенным образом подобранные методы используются на практике;
- завершающий этап, на котором дается анализ технологического воздействия на решение определенной социальной проблемы, выявляются противодействующие факторы и намечаются меры по закреплению достигнутых результатов.

**Задание №1.** Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1. Какие проблемы существуют в данной семье?
2. Как необходимо выстраивать работу согласно этапам технологического процесса?

Ваш клиент – женщина, мать подростка 13 лет. Они живут вдвоем. Сын занимается боксом – ходит в спортивную секцию при Дворце спорта, имеет успехи на спортивном поприще. Однако в школе немало проблем, со слов матери этого подростка. Он пропускает уроки, ухудшилась его успеваемость по математике, гуманитарным дисциплинам. Отец не живет с семьей более 3 лет. У него новая семья. С сыном он поддерживает неплохие отношения, но встречается крайне редко. Женщина просит совета: что делать, дабы прекратил пропуски занятий сын и улучшил свою успеваемость в школе?

## Практическая работа № 8

**Тема:** Классификация социальных технологий в социальной работе

**Задание №1.** Ответьте на вопрос:

Что обеспечивает узкопрофессиональная направленность социальной работы при работе с определенной технологией которая оказывает совокупность способов профессионального воздействия на социальный объект?

**Задание №2.** Заполните схемы социальных технологий



### Практическая работа № 9

**Тема:** Особенности личности пожилого человека

**Задание №1.** Дайте определения «старению» и «старости»

**Задание №2.** Заполните таблицы возрастных классификаций

1. В аспекте смены времен года:

№ п/п	Время года	Название смены	Возраст
1	Весна		
2	Лето		
3	Осень		
4	Зима		

2. Согласно периодам А. Рославского:

№ п/п	Период	Возраст
1	Пожилой	
2	Старый	
3	Долговечный	

3. Согласно этапов жизни человека в современной России:

№ п/п	Этапы	Возраст
1	Пожилой возраст	
2	Старческий возраст	
3	Долгожители	

**Задание №2.** Ответьте на вопрос

Что является важнейшим показателем положения пожилого человека в обществе?

**Задание №3.** Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопрос

Вы — социальный работник ЦСО. Женщина сообщила вам, что ее соседке в возрасте 70 лет необходима помощь. Она живет одна в однокомнатной квартире, в настоящее время серьезно больна, не выходит из дома, продукты ей приносят соседи.

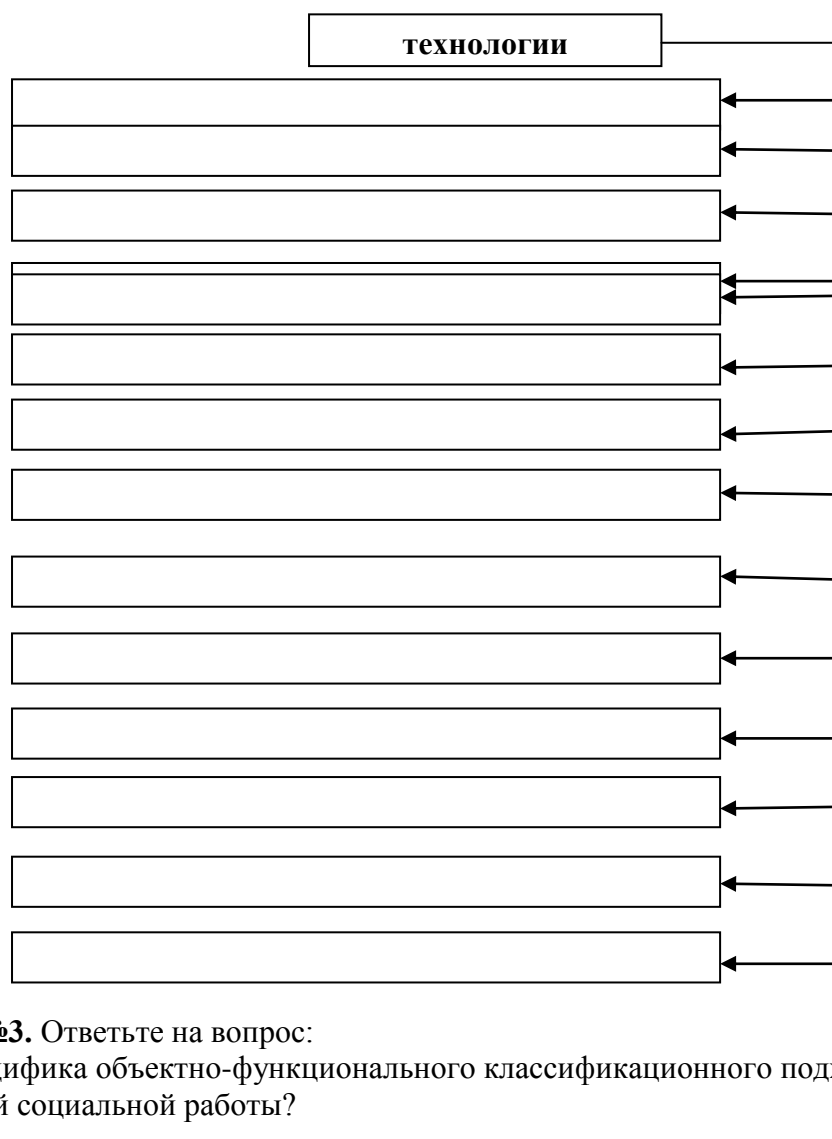
Как вы будете оказывать помощь пожилой женщине?

### Практическая работа № 10

**Тема:** Практическое применение современных социально-педагогических технологий в социальной работе

**Задание №1.** Дайте определение «Технология социальной работы»

**Задание №2.** Заполните схему функциональных технологий социальной работы



**Задание №3.** Ответьте на вопрос:

В чем специфика объектно-функционального классификационного подхода к типологизации технологий социальной работы?

### Практическая работа № 11

**Тема:** Социальная коррекция

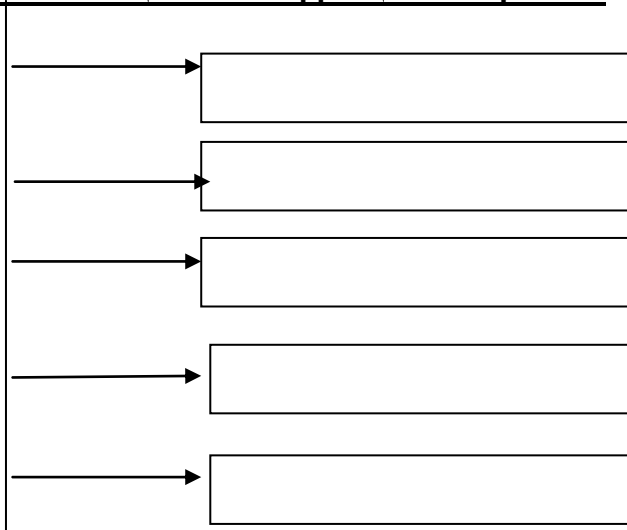
**Задание №1.** Изучите раздаточный материал

**Задание №2.** Ответьте на вопрос:

С какой категории населения в своей работе социальные работники применяют социальную коррекцию?

**Задание №3.** Заполните схему основных направлений социально-коррекционной работы

**направления социально-коррекционной работы**



**Задание №4.** Выполните задание тренинга

**«Мнение»**

Каждый участник называет свой девиз жизни и три слова, наиболее правильно его характеризующих.

Затем члены группы заполняют предлагаемый формат:

Тренинговое имя	Он думает, что он....	А я вижу, что он....

Называется последовательно имя участника, запомнившееся его высказывание о себе и мое мнение о нем.

Например, Вика думает, что она сильная и агрессивная, а я думаю, что она просит о помощи и поддержке.

С целью поддержания эмоционального благополучия тренер после выполнения этого упражнения вручает каждому участнику карточку с афоризмом, пословицей или четверостишьем, смысл которого утверждает идею о неповторимости, уникальности и ценности каждого.

**Практическая работа № 12**

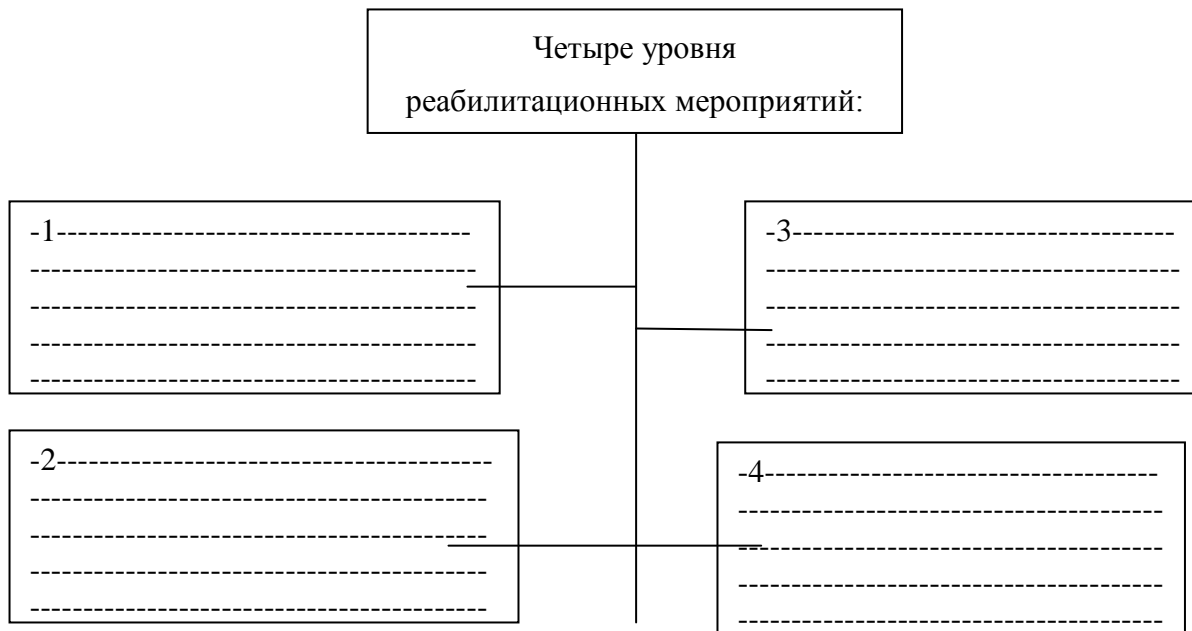
**Тема:** Социальная реабилитация

**Задание №1.** Изучите раздаточный материал

**Задание №2.** Ответьте на вопрос:

Чем необходимо руководствоваться при эффективном осуществлении социальной реабилитации?

**Задание №3.** Заполните схему:



**Задание №4.** Заполните схему:

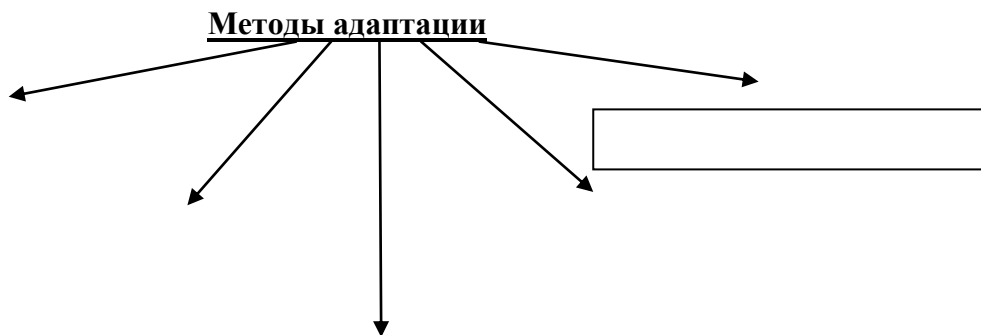


### Практическая работа № 13

**Тема:** Социальная адаптация

**Задание №1.** Изучите раздаточный материал

**Задание №2.** Дополните схему:





--

аутотренинги
--------------

патронаж
----------

Видео – и аудиовоздействия
----------------------------

**Задание №3.** Заполните таблицу:

Этапы консультационной беседы

№ п/п	Этап	Технологическая процедура
1	Начальный этап	
2	Второй этап	
3	Третий этап	
4	Четвертый этап	
5	Пятый этап	
6	Шестой этап	

**Задание №4.** Выполните задания тренинга

#### «Отражение чувств»

Разбиваются на пары. Первый член пары произносит эмоционально окрашенную фразу. Второй участник сначала повторяет своими словами содержание того, что услышал (отражение содержания), а затем пытается определить чувство, которое, по его мнению, испытывает его партнер в момент говорения (отражение чувств). Партнер оценивает точность обоих отражений. Затем участники меняются ролями.

#### «Комплимент»

Участники садятся по кругу. Ведущий берет мяч и бросает одному из участников, говоря комплимент. Получивший мяч выбирает любого в круге и говорит свой комплимент любому из круга. Игра продолжается до тех пор, пока мяч не побывает у каждого участника. Комплимент должен быть коротким, лучше — в одно слово.

### Практическая работа № 14

**Тема:** Социальное консультирование

**Задание №1.** Изучите раздаточный материал

**Задание №2.** Ответьте на вопрос. О чем идет речь? Одно из направлений профессиональной деятельности, в ходе которого специалист по социальной работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения?

**Задание №3.** Заполните таблицу:

Основные принципы проведения консультаций

№	Принцип	Действия по реализации
---	---------	------------------------

п/п		
1	Целесообразность	
2	Добровольность	
3	Методическая грамотность и компетентность специалиста	
4	Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту	
5	Ориентации на нормы и ценности клиента	
6	Запрет давать советы	
7	Анонимность	
8	Разграничение личных и профессиональных отношений	
9	Включенность клиента в процесс консультирования	

**Задание №4.** Заполните схему функций консультирования и дайте характеристику каждой из этих консультаций:



### Практическая работа № 15

**Тема:** Социальная терапия

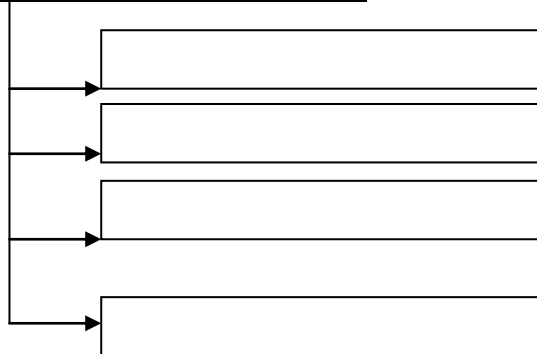
**Задание №1.** Изучите раздаточный материал

**Задание №2.** Дайте определение «Социальная терапия»

**Задание №3.** Ответьте на вопрос. На что направлена социальная терапия по сравнению с социальной коррекцией?

**Задание №4.** Заполните схему:

#### **Этапы социальной терапии**



**Задание №5.** Заполните таблицу:

Фазы в гештальт-терапии

№ п/п	Фаза	Этапы
1	Первая	
2	Вторая	
3	Третья	
4	Четвертая	
5	Пятая	
6	Шестая	

**Задания для дифференцированного зачета  
по дисциплине "Теоретические основы социальной работы"**

Тест (вариант №1)

1. Профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам и общностям в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы - ..... (вставьте нужное словосочетание)
2. Изучение социальной работы в России началось:
  - 1) В начале XIX века;
  - 2) В конце XIX века;
  - 3) В начале XX века.

3. Установите соответствие:

1. Архаический период	А. XIV в. - вторая половина XVII в.
2. Период церковно - государственной помощи	В. Родоплеменные и общинные формы помощи и взаимопомощи у славян до X в.
3. Период государственного презрения	С. вторая половина XVII в. - вторая половина XIX в.

4. Совокупность технологий, исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности в социальной работе – это ..... (вставьте нужное слово).

5. Установите соответствие:

1. Квалификация	А. Уровень профессиональной подготовленности специалиста
2. Специальность	В. Место работника в системе той или иной организации
3. Должность	С. Вид трудовой деятельности в рамках той или иной профессии

6. Права, гарантирующие возможности для совершения действий и выбора любых вариантов социального поведения в рамках закона:
- 1) Социальные;
  - 2) Государственные;
  - 3) Политические.
7. Ответьте на вопрос (да, нет). Данный вид права относится к социальным правам?
- 1) Право на отдых; \_\_\_\_\_
  - 2) Право на социальную защиту; \_\_\_\_\_
  - 3) Право на образование; \_\_\_\_\_
  - 4) Право избирать и быть избранным; \_\_\_\_\_
  - 5) Право на труд \_\_\_\_\_
8. Система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта – это..... (вставьте нужное слово).
9. Сложная познавательная задача, решение которой приводит к существенным теоретическим или практическим результатам – это:
- 1) Социальная проблема;
  - 2) Операция;
  - 3) Социальное противоречие.
10. Процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое, медико-биологическое и санитарно-экологическое состояние – это:
- 1) Социальная профилактика;
  - 2) Социальная диагностика;
  - 3) Социальная реабилитация.
11. Установите последовательность этапов социальной диагностики:
- 1) \_\_\_ Специальная диагностика по каждой из взятых для углубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей;
  - 2) \_\_\_ Построение выводов, на основе которых делается заключение;
  - 3) \_\_\_ Предварительное ознакомление с объектом, предполагающее получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений измерения и совершенствования;
  - 4) \_\_\_ Общая диагностика, т.е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, выбор методов диагностирования.
12. Ответьте на вопрос. Какой метод используется при изучении внешних проявлений поведения человека, по которым можно составить представление о нем?
13. Способ получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте – это:
- 1) Профилактика;
  - 2) Адаптация;
  - 3) Диагностика.
14. Метод получения и корректировки информации на основе вербальной коммуникации – это:
- 1) Беседа;
  - 2) Анкетирование;
  - 3) Наблюдение.
15. Система социально-экономических, правовых, организационно-воспитательных, медицинских мероприятий, осуществляемых государством, органами и учреждениями социаль-

ной защиты, образования, здравоохранения с целью не допустить отклонений от заданных или общепринятых норм и правил, уменьшить вероятность их проявления – это:

- 1) Социальная профилактика;
- 2) Социальная реабилитация;
- 3) Социальная адаптация.

16. Процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой – это? \_\_\_\_\_

17. Установите соответствие:

1. Социальная реабилитация	А) Комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (индивидуальность), изменения социального статуса (пожилые граждане, беженцы, безработные), личности девиантного поведения.
2. Социальное обслуживание	В) Профессиональная деятельность, в ходе которой специалист по социальной работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения
3. Социальное консультирование	С) Деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

18. К какой социальной технологии можно применить данное высказывание: «гораздо легче предупредить возможные отклонения в действиях или поведении социального объекта от установленных или общепринятых норм, чем бороться с негативными последствиями»? \_\_\_\_\_

19. Государственная система правовых, экономических и организационных мер, направленных на компенсацию последствий изменения материального и (или) социального положения граждан вследствие наступления обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми (страховые риски) – это:

- 1) Социальное обеспечение;
- 2) Социальная опека;
- 3) Социальное обслуживание.

20. Какая ежемесячная государственная денежная выплата предоставляется гражданам в целях компенсации им утраченного заработка (дохода) в связи с прекращением государственной службы, при выходе на заслуженный отдых, при инвалидности, в целях компенсации вреда, нанесенного здоровью граждан при прохождении военной службы? \_\_\_\_\_

21. Установите последовательность этапов социального консультирования:

- 1) \_\_\_ Анализ, оценка и диагностика проблемы;
- 2) \_\_\_ Выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией;
- 3) \_\_\_ Установление плана действия;
- 4) \_\_\_ Выполнение плана действий;
- 5) \_\_\_ Формулировка проблемы и определение целей консультации;
- 6) \_\_\_ Оценка результатов консультации и выводы.

22. Первичная ячейка общества, которая объединяет совместно проживающих людей, связанных родством, взаимной ответственностью, единством бюджета, и выполняет функции физического воспроизводства населения – это:
- 1) Группа;
  - 2) Собрание;
  - 3) Семья.
23. Защита от социальных рисков путем комплексного содействия человеку со стороны государства в решении различных проблем на протяжении всей жизни, начиная с периода вынашивания и завершая достойным его погребением – это:
- 1) Социальное обслуживание;
  - 2) Социальная защита;
  - 3) Социальное обеспечение.
24. Выберите из предложенных вариантов ответов слова и вставьте в текст. Периодические и регулярные мероприятия, способствующие ..... или ..... социальной недостаточности – это .....
- Варианты ответов: 1 - устранению; 2 - исчезновению; 3 - уменьшению;  
4 - социальная помощь; социальная поддержка; социальная работа.
25. Денежные выплаты, назначаемые гражданам ежемесячно, периодически либо единовременно в установленных законодательством случаях с целью возмещения утраченного заработка либо оказания дополнительной материальной помощи – ..... (вставьте нужное слово)

**Задания для дифференцированного зачета  
по дисциплине "Теоретические основы социальной работы"**

Тест (вариант №2)

1. Разработанный и реализуемый целевой комплекс принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей в пределах страны, региона, предприятия - это:
  - 1) Социальная служба;
  - 2) Социальная помощь;
  - 3) Социальная политика.
  
2. Выберите правильный ответ из предложенных вариантов ответов и вставьте в предложение. После ..... года начинается новый этап развития социальной помощи в России, где политика направлена на организацию поддержки и помощи больным, инвалидам, престарелым, женщинам и детям.

Варианты ответов: а) 1915 г.    б) 1916 г.    в) 1917 г.

3. Установите соответствие:

1. Период государственного презрения	А. с начала 1990 гг. - по настоящее время
2. Период государственного обеспечения	В. 1917- 1991 гг.
3. Период социальной работы	С. вторая половина XVII в. - вторая половина XIX в.

4. Разносторонняя и обобщающая характеристика социального положения человека в обществе – ..... статус (вставьте нужное слово)

5. Положение, которое занимает человек в малой или первичной группе в зависимости от того, как он оценивается по своим индивидуальным качествам - это:

- 1) Социальный статус;
- 2) Личный статус;
- 3) Государственный статус.

6. Система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов – это? \_\_\_\_\_

7. Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом – это:

- 1) Социальная технология;
- 2) Технологический процесс;
- 3) Алгоритм.

8. Восстановите последовательность процедурных этапов в технологическом процессе:

- \_\_\_ Организация воздействия;
- \_\_\_ Оценка и анализ результатов воздействия;
- \_\_\_ Формулирование цели воздействия;
- \_\_\_ Выработка и выбор способов воздействия.

9. Взаимодействие взаимоисключающих сторон или тенденций в явлениях социальной жизни, взаимодействие противоположностей – это:

- 1) Социальная проблема;
- 2) Социальное противоречие;
- 3) Социальное равенство.

10. Выберите из предложенных вариантов ответов слова и восстановите предложение. .... научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно психологическое, медико-биологическое и санитарно-экологическое состояние – это.....

- Варианты ответов: 1- процесс; 2- социальная профилактика;  
3- социальная диагностика; 4- социальная реабилитация.

11. Метод получения информации путем публичного обсуждения – это? ..... (вставьте нужное слово)

12. Установите соответствие:

1. Профессиональная адаптация	А. Приспособление к системе образования, обучения и воспитания, которые формируют систему ценностных ориентиров инди-
-------------------------------	---

	вида.
2. Педагогическая адаптация	В. Процесс приспособления органов чувств к особенностям действующих на них стимулов с целью их лучшего восприятия и предохранения рецепторов от излишней нагрузки.
3. Психологическая адаптация	С. Приспособление индивида к новому виду профессиональной деятельности, новому социальному окружению, условиям труда и особенностям конкретной специальности.

13. Процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой – это:

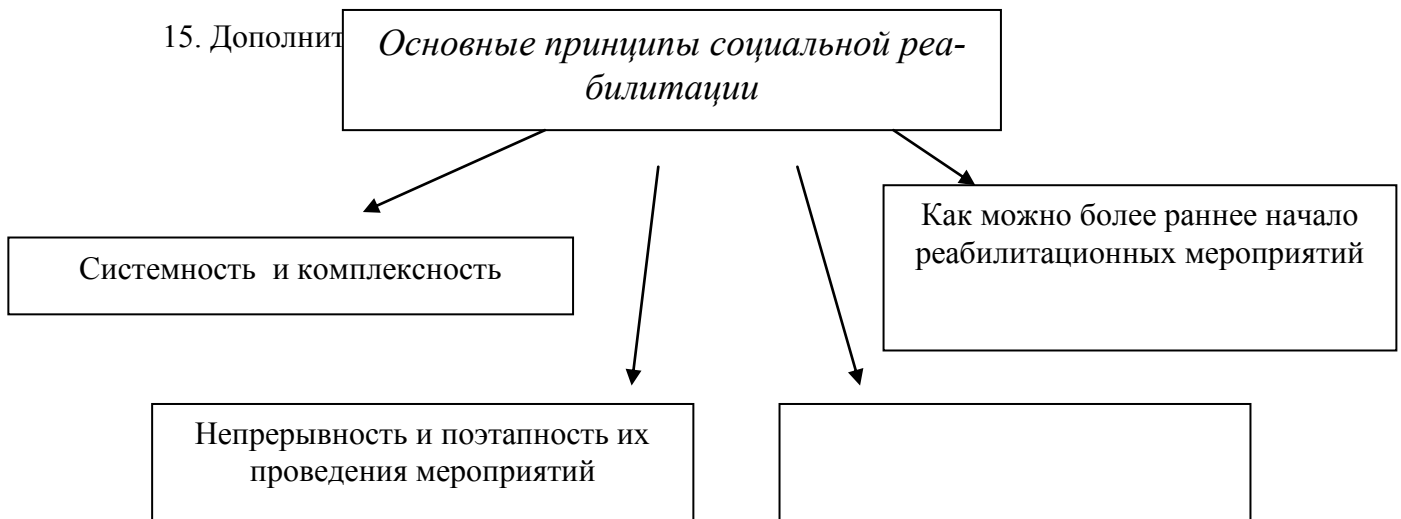
- 1) Социальная адаптация;
- 2) Социальная реабилитация;
- 3) Социальная коррекция.

14. Комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (индивидуальность), изменения социального статуса (пожилые граждане, беженцы, безработные), личности девиантного поведения – это:

- 1) Социальная адаптация;
- 2) Социальная профилактика;
- 3) Социальная реабилитация.

15. Дополните

*Основные принципы социальной реабилитации*



16. К какой социальной технологии можно применить данное высказывание: «гораздо легче предупредить возможные отклонения в действиях или поведении социального объекта от установленных или общепринятых норм, чем бороться с негативными последствиями»? \_\_\_\_\_



17. Государственная система правовых, экономических и организационных мер, направленных на компенсацию последствий изменения материального и (или) социального положения граждан вследствие наступления обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми (страховые риски) – это:

- 1) Социальное обеспечение;
- 2) Социальная опека;
- 3) Социальное обслуживание.

18. Как называется деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации? \_\_\_\_\_

19. Выберите неверный вариант ответа:

*к формам социального обслуживания населения относятся:*

- 1) Материальная помощь;
- 2) Социальное обслуживание на дому;
- 3) Социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
- 4) Возложение материальной ответственности на работников социальных служб;
- 5) Предоставление консультаций по различным вопросам;
- 6) Проведение реабилитации (в отношении инвалидов, несовершеннолетних правонарушителей).

20. Выберите из предложенных вариантов ответов слова и восстановите предложение. Профессиональная деятельность, в ходе которой специалист по ..... работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ..... и предлагает различные варианты ее решения – это .....

Варианты ответов: 1- трудовой; 2- социальной; 3- проблемы; 4 - ситуации 5- социальное консультирование; 6- социальная защита.

21. Установите последовательность этапов социального консультирования:

- 1) \_\_\_ Анализ, оценка и диагностика проблемы;
- 2) \_\_\_ Выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией;
- 3) \_\_\_ Установление плана действия;
- 4) \_\_\_ Выполнение плана действий;
- 5) \_\_\_ Формулировка проблемы и определение целей консультации;
- 6) \_\_\_ Оценка результатов консультации и выводы.

22. Разновидность попечительства, форма правовой защиты личных и имущественных прав совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не могут осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности – это:

- 1) Социальный патронаж;
- 2) Социальный патронат;
- 3) Социальная опека.

23. Переход прав и обязанностей от биологических родителей ребенка к усыновителям – это? ..... (вставьте нужное слово)

24. Установите соответствие:

1. Социальная защита	А) Обязательства государства по отношению к тем или иным категориям граждан
----------------------	---

	населения
2. Социальная помощь	В) Периодические и (или) регулярные мероприятия, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности
3. Социальная работа	С) Защита от социальных рисков путем комплексного содействия человеку со стороны государства в решении различных проблем на протяжении всей жизни, начиная с периода вынашивания и завершая достойным его погребением

25. Государственная система правовых, экономических и организационных мер, направленных на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и (или) социального положения граждан вследствие наступления обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми – это?..... (вставьте нужное слово)

**Эталон ( вариант № 1)**

1. – социальная работа
2. - 1
3. - 1 - В; 2 - А; 3 - С
4. – метод
5. - 1 – А; 2 – С; 3 – В
6. – 1
7. – 1 - да; 2 - да; 3 - да; 4 - нет; 5 - да
8. – технология
9. – 1
10. – 2
11. – 3, 4, 1, 2
12. – наблюдение
13. – 3
14. – 1
15. – 1
16. – социальная адаптация
17. – 1 – А; 2 – С; 3 – В
18. – социальная профилактика
19. – 1
20. – пенсия
21. – 2, 1, 5, 3, 4, 6
22. – 3
23. – 2
24. – 1) 1; 2) 3; 3) 4
25. – пособие

**Эталон ( вариант №2)**

1. – 3
2. - в
3. - 1 - С; 2 - В; 3 - А
4. – социальный
5. – 2
6. – социальная технология
7. – 2
8. – 3, 4, 1, 2
9. – 2
10. – 1-1; 2-3
11. – интервьюирование
12. 1 – С; 2 – А; 3 – В
13. – 1
14. – 3
15. – индивидуальный подход
16. – социальная профилактика
17. – 1
18. – социальное обслуживание
19. – 4
20. – 1-2; 2-4; 3-5
21. – 2, 1, 5, 3, 4, 6
22. – 1
23. – усыновление
24. – 1-С; 2-А; 3-В
25. – Социальное обслуживание

## **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Гуслова М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением. М: Издательский центр «Академия», 2017.
2. Технологии социальной работы в различных сферах деятельности: Учебное пособие/Под ред. проф. Павленка П.Д.-М: ИНФРА-М, 2019
3. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы. М: Издательский центр «Академия», 2017.

Дополнительные источники:

1. Функции и роли социальных работников в условиях обеспечения адресной системы социальной защиты населения: учебно-методическое пособие/под ред. Сорвиной А.С.-М.,2017
2. Фирсов М.В. Социальная работа в России: Теория, история, общественная практика.-М.:Союз,2016
3. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практика социального работника.-М.,2011
4. Социальная работа: теория и практика. Уч.пособие / Отв.ред. Холостова Е.И., Сорвина А.С.-М.;2011
5. Теория социальной работы. Учебник / Под ред. Проф. Холостовой Е.И.-М.;2012
6. Интернет ресурс «Информационный бизнес портал». Форма доступа: <http://market-pages.ru>
7. Интернет ресурс «Информационный бизнес портал». Форма доступа: <http://www.ref.by/refs>
8. Интернет ресурс «Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа: <http://fictionbook.ru/>
9. Интернет ресурс «Invalid.Ru" - социальный сервер для инвалидов - Законы об инвалидах»  
Форма доступа:<http://www.invalid.ru>