
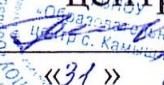


государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области «Образовательный центр с. Камышла»

<p>РАССМОТРЕНО на заседании МО преподавателей спец. Дисциплин Председатель МО  А. А. Нурутдинов. Протокол № <u>2</u> от <u>31</u> <u>08</u> 20<u>21</u> г.</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ Директор ГБПОУ «Образовательный центр с. Камышла»  Хисматов М.М «31» <u>08</u> 20<u>21</u> г.</p> 
---	--

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ БИЛЕТЫ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

**Основы социально-бытового обслуживания**

ДЛЯ ПРОФЕССИИ:

**Социальный работник**

Составил преподаватель  
спец. дисциплин  
Сондолова А.В.

Камышла 2021г.

## Пояснительная записка

к экзаменационным билетам по дисциплине «Основы социально-бытовое обслуживание» для проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников группы «Социальный работник» в 2021- 2022 учебном году.

1. Экзаменационные билеты составлены в соответствии:

- С Законом Российской Федерации «Об образовании»;
- Государственного образовательного стандарта основного общего образования по дисциплине «Основы социально-бытовое обслуживание» ;
- Методических рекомендаций по разработке экзаменационных материалов для проведения итоговой аттестации выпускников;

2. Вопросы для устного экзамена по предмету «Основы социально-бытовое обслуживание» имеет следующие особенности:

- проверяют усвоение пройденного материала за курс обучения.

Этим обеспечивается проверка усвоения таких линий обязательного минимума содержания государственного образовательного стандарта, как

анализ социально-бытового условия жизни клиентов;

умение пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты клиентов;

выявлять лиц, нуждающихся в социальной помощи и услугах;

оказывать социальную-бытовую помощь отдельным лицам и их семьям,

отдельным инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др.

видов адресной помощи и социальных услуг;

активизировать потенциал собственных сил и возможностей инвалида;

осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом».

- умения самостоятельно отбирать и использовать источники социальной информации.

·Экзаменационные задания большей части носят интегрированный характер. Их выполнение потребует от учащихся синтеза важнейших знаний в области

физической и социально-психологической компетенции, понимания характера социально-обслуживания, особенностей их материальной и духовной культуры.

Внесённые изменения во втором вопросе экзаменационного билета соответствуют содержанию ОП СПО требованиям профессионального стандарта (далее - ПС) и содержанию ОП СПО запросам регионального рынка труда (далее - работодателей).

Сформированные таким образом вопросы и задания для учащихся позволят им показать свою информационно-методологическую культуру, социально-психологическую компетентность;

- при подготовке к ответу во время экзамена учащиеся имеют возможность пользоваться необходимыми статистическими, картографическими и прочими источниками социальной информации.

3. Комплект состоит из 20 экзаменационных билетов. Каждый экзаменационный билет состоит из двух вопросов. Они различаются как по содержанию, так и по требованиям к уровню подготовки:

- первые вопросы билетов позволяют проверить усвоение теоретических знаний (обслуживание на дому, социально- психологических знаний);

- вторые вопросы носят проблемный характер, и направлены на выявление способности обучающихся применить, полученные знания и умения по «Основы социально-бытовое обслуживание» для осмысления проблем, с которыми может встретиться человек в жизни. Учебный материал, являющийся основой для ответов на эти вопросы, не выходит за рамки стандарта, действующих программ и учебников и направлены на проверку сформированности практических умений - составлять комплексные и сравнительные характеристики, выявлять конкретные факторы.

4. Рекомендуемое время для подготовки выпускника – 20-30 минут.

Экзаменационная комиссия просматривает письменные ответы на билет и на основании устного и письменного ответа выставляет оценку. Экзамен

оценивается по пятибалльной шкале. Общая отметка выставляется исходя из отметок, полученных за ответ на каждый из двух вопросов билета. При оценивании ответов и выставлении отметки можно руководствоваться следующими примерными критериями, которые носят рекомендательный характер. За теоретический вопрос: Отметка «5» ставится, если обучающийся продемонстрировал системные знания по поставленному вопросу. Раскрыл его логично, показав понимание взаимосвязей характеризуемых географических объектов и явлений, не допустив ошибок и неточностей; использовал необходимую географическую терминологию, подкреплял теоретические положения конкретными примерами. Отметка «4» ставится за ответ, из которого ясно, что обучающийся имеет основные знания по данному вопросу, представления о причинно- следственных связях, влияющих на географические процессы и явления, но в которых отсутствуют некоторые элементы содержания, или присутствуют неточности, или ответ нелогичен, или неверно используется терминология. Отметка «3» ставится за ответ, в котором обучающийся проявляет фрагментарное знание элементов содержания, но не может подкрепить их конкретными примерами, имеет общие представления о географических процессах или явлениях, но не может раскрыть их сущность. За второй вопрос: Отметка «5» ставится, если обучающийся продемонстрировал понимание поставленной проблемы и сумел раскрыть ее суть. Учащийся сумел изложить имеющиеся социальные знания, раскрыв сущность поставленной проблемы, показал свободное владение материалом, использовал необходимую социальную терминологию. Проявил самостоятельность в анализе проблемы и отборе социального материала, подтверждающего собственную точку зрения. Отметка «4» ставится за ответ, в котором обучающийся продемонстрировал понимание сути проблемы и показал понимание того, какие знания следует применить при ответе, связал их с поставленной проблемой на бытовом уровне.

Отметка «3» ставится за ответ, из которого очевидно, что обучающийся в основном понял суть проблемы, но показал фрагментарное знание фактического материала, имеющего отношение к ее решению.

Экзаменационные билеты разработал преподаватель первой квалификационной категории Сондолова А.В. \_\_\_\_\_2021 года

## Экзаменационные вопросы

1. Назовите объект и предмет социальной работы как науки
2. Назовите варианты формулировки цели социальной работы
3. Перечислите специфические принципы социальной работы
4. Дайте характеристику механизма осуществления социальной работы
5. Знаниями из каких научных областей должен обладать специалист по социальной работе
6. Назовите и охарактеризуйте виды личностных проблем
7. Чем вынужденные переселенцы отличаются от добровольных мигрантов?
8. Почему людям пожилого и старческого возраста необходимы тренинги познавательных процессов?
10. Назовите социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента
11. Как лучше оборудовать квартиру для человека, передвигающегося на коляске, с нарушением зрения, ребёнка инвалида?
12. Сущность социальной диагностики
13. 2. Перечислите этапы психологического старения?
14. В чём состоит сущность опеки и попечительства?
15. С какими проблемами встречаются инвалиды и что необходимо сделать государству, обществу для их устранения?
16. В каких случаях гражданам оказывается социально-бытовая помощь на дому?
17. Каким гражданам оказывают бесплатные социальные услуги?
19. Сущность социального обслуживания на дому.
20. Перечислите надомные социальные услуги.
21. Расскажите о транспортном обеспечении инвалидов, перечислите виды моторных и не моторных средств передвижения для инвалидов.
22. Перечислите все услуги предоставляемые гражданам, обслуживаемые в социально-бытовом отделении.
23. Современные проблемы и социальная защита пожилых людей
24. Институциональные особенности
25. Современный подход к пониманию сущности социальной работы.
26. Перечислите надомные социальные услуги.
27. Раскройте понятие патронирования.

## Практические вопросы

1. На вашем участке проживает несколько одиноких стариков.

Каким образом можно помочь им уйти от ощущения одиночества и вести интересную жизнь?

2. В ЦСО пришла женщина и сообщила, что в её доме живёт одинокий старый человек 78 лет. Он плохо ходит, имеет слабое здоровье, часто болеет. В прошлом большой начальник, он никому не хочет показывать свою слабость, хотя явно нуждается в посторонней помощи. Самостоятельно ходит в магазин, обслуживает себя, хотя даётся это ему с большим трудом. От предложения соседей встать на социальное обслуживание в ЦСО отказывается. Как необходимо строить беседу с таким человеком, чтобы он понял, что ему необходима помощь, и принял её?

3. В семье живёт пожилой родственник. Два месяца назад умер его друг. Он постоянно скорбит о нём, замкнулся, не хочет ни с кем разговаривать. Родные не знают, что делать. Можно ли помочь семье наладить общение со своим близким человеком и как?

4. В больнице лежит тяжелобольной старик. Он боится смерти, того, что будет после нее, как его встретят на том свете. Анализируя прожитую жизнь, он приходит к выводу, что не всегда правильно жил, многое делал не так, есть люди, которых он обидел, и вряд ли он успеет перед ними извиниться. Это особенно тяготит его. В чём состоит работа социального работника с этим человеком?

5. В ЦСО пришёл пожилой человек 65 лет. Он полон сил, здоровье позволяет работать, но его отправили на пенсию. Жизнь его была наполнена интересными событиями: в молодости работал на комсомольской строке, был секретарём комитета ВЛКСМ, ведущим специалистом на производстве, руководителем. Выход на пенсию оказался для него большим стрессом. Он не может найти себя, состояние его близко к депрессии. Как можно помочь ему?

6. Вы обслуживаете на дому одинокую старую женщину 80 лет. Она любит поговорить, вспомнить свою жизнь. Какую технологию психотерапии вы примените в работе с ней?

### Билет № 1

1. Назовите объект и предмет социальной работы как науки
2. На вашем участке проживает несколько одиноких стариков. Каким образом можно помочь им уйти от ощущения одиночества и вести интересную жизнь?

### Билет № 2

1. Назовите варианты формулировки цели социальной работы
2. В ЦСО пришла женщина и сообщила, что в её доме живёт одинокий старый человек 78 лет. Он плохо ходит, имеет слабое здоровье, часто болеет. В прошлом большой начальник, он никому не хочет показывать свою слабость, хотя явно нуждается в посторонней помощи. Самостоятельно ходит в магазин, обслуживает себя, хотя даётся это ему с большим трудом. От предложения соседей встать на социальное обслуживание в ЦСО отказывается. Как необходимо строить беседу с таким человеком, чтобы он понял, что ему необходима помощь, и принял её?

### Билет № 3

1. Перечислите специфические принципы социальной работы.
2. В семье живёт пожилой родственник. Два месяца назад умер его друг. Он постоянно скорбит о нём, замкнулся, не хочет ни с кем разговаривать. Родные не знают, что делать. Можно ли помочь семье наладить общение со своим близким человеком и как?

### Билет № 4

1. Дайте характеристику механизма осуществления социальной работы.
2. В больнице лежит тяжелобольной старик. Он боится смерти, того, что будет после нее, как его встретят на том свете. Анализируя прожитую жизнь, он приходит к выводу, что не всегда правильно жил, многое делал не так, есть люди, которых он обидел, и вряд ли он успеет перед ними извиниться. Это особенно тяготит его. В чём состоит работа социального работника с этим человеком?



### Билет № 5

- 1.Знаниями из каких научных областей должен обладать специалист по социальной работе
- 2.В ЦСО пришёл пожилой человек 65 лет. Он полон сил, здоровье позволяет работать, но его отправили на пенсию. Жизнь его была наполнена интересными событиями: в молодости работал на комсомольской строке, был секретарём комитета ВЛКСМ, ведущим специалистом на производстве, руководителем. Выход на пенсию оказался для него большим стрессом. Он не может найти себя, состояние его близко к депрессии. Как можно помочь ему?

### Билет № 6

- 1.Назовите и охарактеризуйте виды личностных проблем
- 2.Вы обслуживаете на дому одинокую старую женщину 80 лет. Она любит поговорить, вспомнить свою жизнь. Какую технологию психотерапии вы примените в работе с ней?

### Билет № 7

- 1.Чем вынужденные переселенцы отличаются от добровольных мигрантов
- 2.Почему людям пожилого и старческого возраста необходимы тренинги познавательных процессов?

### Билет № 8

- 1.Назовите социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента
- 2.Как лучше оборудовать квартиру для человека, передвигающегося на коляске, с нарушением зрения, ребёнка инвалида?

### Билет № 9

- 1.Сущность социальной диагностики
- 2.Перечислите этапы психологического старения?

Билет № 10

1. В чём состоит сущность опеки и попечительства?
2. С какими проблемами встречаются инвалиды и что необходимо сделать государству, обществу для их устранения?

Билет № 11

1. В каких случаях гражданам оказывается социально-бытовая помощь на дому?
2. Каким гражданам оказывают бесплатные социальные услуги?

Билет № 12

1. Сущность социального обслуживания на дому.
2. Перечислите надомные социальные услуги.

Билет № 13

1. Расскажите о транспортном обеспечении инвалидов, перечислите виды моторных и не моторных средств передвижения для инвалидов.
2. Перечислите все услуги предоставляемые гражданам, обслуживаемые в социально-бытовом отделении.

Билет № 14

1. Современные проблемы и социальная защита пожилых людей.
2. Институциональные особенности.

Билет № 15

1. Современный подход к пониманию сущности социальной работы.
2. Перечислите надомные социальные услуги.

Билет № 16

1. Раскройте понятие патронирования.
2. Вы обслуживаете на дому одинокую старую женщину 80 лет. Она любит поговорить, вспомнить свою жизнь. Какую технологию психотерапии вы примените в работе с ней?

Билет №17

1. Современные проблемы и социальная защита пожилых людей.
2. Расскажите о транспортном обеспечении инвалидов, перечислите виды моторных и не моторных средств передвижения для инвалидов

Билет № 18

1. Назовите социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента
2. Перечислите этапы психологического старения?

\

Билет № 1

1. Назовите объект и предмет социальной работы как науки
2. На вашем участке проживает несколько одиноких стариков. Каким образом можно помочь им уйти от ощущения одиночества и вести интересную жизнь?

Билет № 2

1. Назовите варианты формулировки цели социальной работы
2. В ЦСО пришла женщина и сообщила, что в её доме живёт одинокий старый человек 78 лет. Он плохо ходит, имеет слабое здоровье, часто болеет. В прошлом большой начальник, он никому не хочет показывать свою слабость, хотя явно нуждается в посторонней помощи. Самостоятельно ходит в магазин, обслуживает себя, хотя даётся это ему с большим трудом. От предложения соседей встать на социальное обслуживание в ЦСО отказывается. Как необходимо строить беседу с таким человеком, чтобы он понял, что ему необходима помощь, и принял её?

Билет № 3

1. Перечислите специфические принципы социальной работы.
2. В семье живёт пожилой родственник. Два месяца назад умер его друг. Он постоянно скорбит о нём, замкнулся, не хочет ни с кем разговаривать. Родные не знают, что делать. Можно ли помочь семье наладить общение со своим близким человеком и как?

Билет № 4

1. Дайте характеристику механизма осуществления социальной работы.
2. В больнице лежит тяжело больной старик. Он боится смерти, того, что будет после нее, как его встретят на том свете. Анализируя прожитую жизнь, он приходит к выводу, что не всегда правильно жил, многое делал не так, есть

люди, которых он обидел, и вряд ли он успеет перед ними извиниться. Это особенно тяготит его. В чём состоит работа социального работника с этим человеком?

Билет № 9

1. Сущность социальной диагностики.
2. Перечислите этапы психологического старения?

Билет № 5

1. Знаниями из каких научных областей должен обладать специалист по социальной работе
2. В ЦСО пришёл пожилой человек 65 лет. Он полон сил, здоровье позволяет работать, но его отправили на пенсию. Жизнь его была наполнена интересными событиями: в молодости работал на комсомольской строке, был секретарём комитета ВЛКСМ, ведущим специалистом на производстве, руководителем. Выход на пенсию оказался для него большим стрессом. Он не может найти себя, состояние его близко к депрессии. Как можно помочь ему?

Билет № 6

1. Назовите и охарактеризуйте виды личностных проблем
2. Вы обслуживаете на дому одинокую старую женщину 80 лет. Она любит поговорить, вспомнить свою жизнь. Какую технологию психотерапии вы примените в работе с ней?

Билет № 7

1. Чем вынужденные переселенцы отличаются от добровольных мигрантов
2. Почему людям пожилого и старческого возраста необходимы тренинги познавательных процессов?

Билет № 8

1. Назовите социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента.
2. Как лучше оборудовать квартиру для человека, передвигающегося на коляске, с нарушением зрения, ребёнка инвалида?

Билет № 10

1. В чём состоит сущность опеки и попечительства?
2. С какими проблемами встречаются инвалиды и что необходимо сделать государству, обществу для их устранения?

Билет № 11

1. В каких случаях гражданам оказывается социально-бытовая помощь на дому?
2. Каким гражданам оказывают бесплатные социальные услуги?

Билет № 12

1. Сущность социального обслуживания на дому.
2. Перечислите надомные социальные услуги.

Билет № 13

2. Расскажите о транспортном обеспечении инвалидов, перечислите виды моторных и не моторных средств передвижения для инвалидов.
3. Перечислите все услуги предоставляемые гражданам, обслуживаемые в социально-бытовом отделении.

Билет № 14

- 1.Современные проблемы и социальная защита пожилых людей.
- 2.Институциональные особенности.

Билет № 15

- 1.Современный подход к пониманию сущности социальной работы.
- 2.Перечислите надомные социальные услуги.

Билет № 16

- 1.Раскройте понятие патронирования.

2. Вы обслуживаете на дому одинокую старую женщину 80 лет. Она любит поговорить, вспомнить свою жизнь. Какую технологию психотерапии вы примените в работе с ней?

Билет № 17

1. Современные проблемы и социальная защита пожилых людей.
2. Расскажите о транспортном обеспечении инвалидов, перечислите виды моторных и не моторных средств передвижения для инвалидов.

Билет № 18

1. Назовите социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента
2. Перечислите этапы психологического старения?

Билет № 19

1. В чём состоит сущность опеки и попечительства?
2. На вашем участке проживает несколько одиноких стариков. Каким образом можно помочь им уйти от ощущения одиночества и вести интересную жизнь?

Билет № 20

1. Каким гражданам оказывают бесплатные социальные услуги?



2. Почему людям пожилого и старческого возраста необходимы тренинги познавательных процессов?

### Экзаменационные вопросы

#### Теоретические

1. Назовите объект и предмет социальной работы как науки.
2. Назовите варианты формулировки цели социальной работы
3. Перечислите специфические принципы социальной работы
4. Дайте характеристику механизма осуществления социальной работы
5. Знаниями из каких научных областей должен обладать специалист по социальной работе
6. Назовите и охарактеризуйте виды личностных проблем
7. Чем вынужденные переселенцы отличаются от добровольных мигрантов?
8. Почему людям пожилого и старческого возраста необходимы тренинги познавательных процессов?
10. Назовите социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента
11. Как лучше оборудовать квартиру для человека, передвигающегося на коляске, с нарушением зрения, ребёнка инвалида?
12. Сущность социальной диагностики
13. 2. Перечислите этапы психологического старения?
14. В чём состоит сущность опеки и попечительства?
15. С какими проблемами встречаются инвалиды и что необходимо сделать государству, обществу для их устранения?
16. В каких случаях гражданам оказывается социально-бытовая помощь на дому?
17. Каким гражданам оказывают бесплатные социальные услуги?
19. Сущность социального обслуживания на дому.
20. Перечислите надомные социальные услуги.
21. Расскажите о транспортном обеспечении инвалидов, перечислите виды моторных и не моторных средств передвижения для инвалидов.
22. Перечислите все услуги предоставляемые гражданам, обслуживаемые в социально-бытовом отделении.
23. Современные проблемы и социальная защита пожилых людей
24. Институциональные особенности
25. Современный подход к пониманию сущности социальной работы.
26. Перечислите надомные социальные услуги.
27. Раскройте понятие патронирования.

## Практические

1. На вашем участке проживает несколько одиноких стариков.

Каким образом можно помочь им уйти от ощущения одиночества и вести интересную жизнь?

2. В ЦСО пришла женщина и сообщила, что в её доме живёт одинокий старый человек 78 лет. Он плохо ходит, имеет слабое здоровье, часто болеет. В прошлом большой начальник, он никому не хочет показывать свою слабость, хотя явно нуждается в посторонней помощи. Самостоятельно ходит в магазин, обслуживает себя, хотя даётся это ему с большим трудом. От предложения соседей встать на социальное обслуживание в ЦСО отказывается. Как необходимо строить беседу с таким человеком, чтобы он понял, что ему необходима помощь, и принял её?

3. В семье живёт пожилой родственник. Два месяца назад умер его друг. Он постоянно скорбит о нём, замкнулся, не хочет ни с кем разговаривать. Родные не знают, что делать. Можно ли помочь семье наладить общение со своим близким человеком и как?

4. В больнице лежит тяжелобольной старик. Он боится смерти, того, что будет после нее, как его встретят на том свете. Анализируя прожитую жизнь, он приходит к выводу, что не всегда правильно жил, многое делал не так, есть люди, которых он обидел, и вряд ли он успеет перед ними извиниться. Это особенно тяготит его. В чём состоит работа социального работника с этим человеком?

5. В ЦСО пришёл пожилой человек 65 лет. Он полон сил, здоровье позволяет работать, но его отправили на пенсию. Жизнь его была наполнена интересными событиями: в молодости работал на комсомольской строке, был секретарём комитета ВЛКСМ, ведущим специалистом на производстве, руководителем. Выход на пенсию оказался для него большим стрессом. Он не может найти себя, состояние его близко к депрессии. Как можно помочь ему?

6. Вы обслуживаете на дому одинокую старую женщину 80 лет. Она любит поговорить, вспомнить свою жизнь. Какую технологию психотерапии вы примените в работе с ней?

## Ответы к теоретическим вопросам

### 1. Назовите объект и предмет социальной работы как науки.

**Предмет науки** — изучение явления или предмета под определенным углом зрения.

**Объектом социальной работы как** научного знания является процесс помощи и взаимопомощи в системе социокультурных и психосоциальных взаимодействий и отношений.

**Предметом социальной работы как** самостоятельной науки являются закономерности, обуславливающие характер и направленность социальных процессов в обществе, которые имеют непосредственное отношение к жизнедеятельности личности или социальных групп.

### 2. Назовите варианты формулировки цели социальной работы.

**ЦЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ** — удовлетворение потребностей клиентов. Эта общая цель может быть дифференцирована на подцели: усиление степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; создание условий...

Таким образом, цель социальной работы – достижение объектом состояния, характеризующегося оптимальным использованием личностных и общественных ресурсов в соответствии с социальными эталонами и индивидуальными представлениями о нормах социального функционирования. Задачи социальной работы.

1. Гуманизация социальных и государственных норм отношений к жизни индивида, семьи и сообщества. Социальная работа призвана решать задачу продвижения в общественном сознании ценностей сострадания категориям населения, находящимся в трудной жизненной ситуации. Социальные работники должны выступать инициаторами своевременного принятия законов, направленных на социальную защиту как всего населения страны, так и наиболее уязвимых групп.

2. Развитие потенциалов общественных институтов в сфере помощи нуждающимся. Это значит, что необходимо привлекать негосударственные, неформальные институты к помощи отдельным лицам и группам, создавать и пополнять финансовые и материальные резервы социальных учреждений за счет спонсорской помощи.

3. Соотнесение общественных эталонов существования в обществе с ресурсным потенциалом общества. Реализация этой задачи требует соблюдения принципа справедливости на всех уровнях социальной политики. Обеспечение

социальной справедливости инициирует внедрение гибкой системы оплаты за социальные услуги, дифференцированно подходить к поддержке категорий населения и отдельных лиц.

4. Согласование общественных норм и представлений о норме нуждающегося в помощи может происходить только в режиме переговоров, завершающихся заключением контракта.

5. Актуализация внешних ресурсов объекта социальной работы. Перед социальными работниками должна формулироваться задача поддерживать активную жизненную позицию клиента социальной службы, содействовать ему в развитии способностей, социального опыта самопомощи.

6. Облегчение использования (обеспечение доступности) общественных ресурсов для объекта социальной работы обусловлено готовностью к управлению ресурсами обеих сторон помогающего взаимодействия. Клиент должен владеть информацией о том, какие услуги и выплаты, где, когда и при каких обстоятельствах он может получить.

**Уровни социальной работы** В научной и учебной литературе традиционно выделяются три уровня практической социальной работы:

- **микроуровень** (индивидуальный),
- **мезоуровень** (групповой),
- **макроуровень** (социально-административный).

### **3. Перечислите специфические принципы социальной работы.**

Специфические принципы социальной работы, определяющие основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению:

- принцип универсальности (отсутствие дискриминации клиентов по каким-либо признакам)
- принцип охраны социальных прав (оказание помощи клиенту не может быть обусловлено требованием к нему, отказаться от своих социальных прав)
- принцип социального реагирования
- принцип профилактической направленности
- принцип клиентоцентризма
- принцип опоры на собственные силы
- принцип максимизации социальных ресурсов
- принцип конфиденциальности
- принцип альтруизма
- принцип толерантности

### **4. Дайте характеристику механизма осуществления социальной работы**

Основные правовые механизмы социальной работы в России зафиксированные в Конституции РФ права, свободы и обязанности граждан составляют фундаментальную правовую основу для организации и проведения социальной работы с населением в нашем государстве. В ст. 7 Конституции заложены основные принципы социального государства и

развития системы социальных служб, подчеркивается, что в России охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Конституция РФ определяет основы общественного строя и государственного устройства, систему государственных органов управления, порядок их создания и деятельности. Детальное регулирование социальной работы в России осуществляется в федеральных законах и подзаконных актах. В гл. 2 Конституции зафиксированы права и свободы человека и гражданина. В ст. 37 подчеркивается право на безопасный труд, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации, право на защиту от безработицы, право на отдых, отпуск и т. д. Статья 38 гласит, что семья, материнство и детство находятся под защитой государства. Согласно ст. 39 каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и т. п. Статья 40 защищает права на жилище; ст. 41 - на медицинскую помощь; ст. 42 - на благоприятную окружающую среду. Право на образование защищается ст. 43. Для обеспечения социального равенства каждому гражданину и отдельным категориям граждан Конституция РФ предусматривает определенные правовые льготы - преимущества, установленные законом, в виде предоставления дополнительных прав или освобождения от определенных обязанностей (охрана труда и здоровья женщины, правовая защита, материальная поддержка материнства и детства и др.). Законодательно закрепленные льготы обеспечивают равенство в обществе (льготы многодетным семьям, женщинам, несовершеннолетним, инвалидам); поощрение граждан за особые заслуги перед государством и обществом (льготы для инвалидов и участников Великой Отечественной войны, семьям погибших военнослужащих, для воинов-интернационалистов и т. д.); выступают в качестве компенсации за особые условия деятельности в интересах государства и общества (шахтерам, металлургам, железнодорожникам, лицам, работающим в условиях Крайнего Севера и т. д.); стимулируют общественно полезные виды деятельности.

Нормативные правовые акты, направленные непосредственно на регулирование процессов, проходящих в области социальной работы на федеральном уровне, подразделяются на следующие виды: 1) законы как акты, обладающие высшей юридической силой (Конституция РФ, кодексы, федеральные законы); 2) подзаконные акты (указы и распоряжения Президента РФ, постановления Правительства РФ, приказы и инструкции федеральных министерств и ведомств). Подобное разграничение характерно и для уровня субъектов РФ.

В соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" были приняты постановления Правительства РФ от 25 ноября 1995 г. № 1151 "О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания", от 15 апреля 1996 г. № 473 "О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания".

### **5. Знаниями из каких научных областей должен обладать специалист по социальной работе.**

Специалисту по социальной работе прежде всего необходимы знания относительно объекта деятельности -- тех общественных отношений, в которые включены клиенты, попавшие в трудную социальную ситуацию. Эти знания относятся преимущественно к области психологии, юриспруденции, социологии.

Кроме этого профессиональная подготовка предполагает освоение конкретных методов и технологий социальной работы, то есть специфических способов профессиональной деятельности.

Профессионально-психологическая подготовленность включает в себя:

- профессионально психологические знания конкретные, практические, связанные с профессиональной деятельностью социального и необходимые для преодоления психологических трудностей;
- профессионально-психологические навыки и умения аналитико-психологические, тактико-психологические, технико-психологические;
- профессионально развитые познавательные и волевые качества, профессионально психологическую устойчивость - подготовленность к действиям в сложных условиях, без снижения эффективности.

Социальная работа требует особой профессиональной компетентности специалиста, которая формируется, с одной стороны, через знания, умения, навыки, получаемые в вузе, а с другой стороны, через собственный личностный вклад: мотивы, отношения, ценности. Личностная составляющая профессиональной компетентности в формировании специалиста так же важна, как знания и навыки

### **6. Назовите и охарактеризуйте виды личностных проблем.**

**Виды личностных проблем.** Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» называет следующие разновидности трудной жизненной ситуации: инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность,

малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество.

*Инвалидность, Неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, Сиротство, Безнадзорность, Малообеспеченность, Безработица, Одиночество* и т.д.

## **7. Чем вынужденные переселенцы отличаются от добровольных мигрантов?**

**Вынужденные переселенцы** от беженцев в РФ отличаются наличием гражданства России. В этом случае переселение **гражданина** происходит в пределах территории страны либо лицо возвращается в Российскую Федерацию для укрытия от незаконного преследования за границей.

При переселении право на получение нового места жительства получает само лицо (переселенец) и члены его семьи (супруг/супруга, дети, родители), если они проживают вместе с мигрантом. При этом официальный статус гражданин вправе оформлять только для себя. Родственникам это делать необязательно.

Переселение на территории страны в связи с негативной экономической ситуацией в регионе или совершенным гражданином преступлением не дает ему право на получения официального статуса переселенца. Также это не дает права на получение соответствующих льгот и других привилегий.

## **8. Почему людям пожилого и старческого возраста необходимы тренинги познавательных процессов?**

Переход человека к старости сопровождается изменениями в ее познавательной сфере, зависит от многих факторов и проявляется по-разному. Больше всего влияют на познавательную сферу объективные физиологические факторы, прежде всего разрушение клеток головного мозга. Например, до 80-90 лет человек может потерять почти 40% кортикальных (лат. Cortex - кора) клеток. В головном мозге снижается содержание воды и повышается содержание жиров.

В процессе старения наблюдается ухудшение большинства сенсорных функций (зрительная, слуховая чувствительность и т.д.), характер и степень которого могут сильно отличаться у разных людей, что зависит от индивидуальных особенностей и деятельности, которой занимались они в течение жизни. Так, у музыкантов изменения слуховой чувствительности менее выражены, чем в большинстве других людей.

Старые люди воспринимают и сохраняют меньше информации, медленнее заучивают словесный материал, чем молодые. Лучше запоминают они лишь важную для них информацию. Улучшение показателей скорости заучивания и продолжительности запоминания возможно вследствие использования способов опосредованного запоминания.

С возрастом ухудшается механическое запоминание. Ослабление долговременной памяти в основном связано с нарушениями процесса поиска в ней информации. Если задача требует распределения внимания, могут возникнуть проблемы и с функционированием кратковременной памяти. На высоком уровне функционирует в старости логическая память. Поскольку она связана с мышлением, можно предположить, что оно в этом возрасте существенно не ухудшается.

На этапе старости претерпевает трансформации когнитивная сфера, ослабляются интеллектуальные функции. Ухудшение функционирования центральной нервной системы снижает скорость реагирования при выполнении интеллектуальных задач. Все эти изменения вызывает сенильная деменция (слабоумие) - органическое заболевание мозга, которое проявляется в неадекватности мышления. Симптомами ее является ограниченная способность к пониманию абстракции, слабая фантазия, замедленное мышление, безразличие к тому, что происходит вокруг. У таких людей возникают проблемы с памятью, иногда они не могут вспомнить недавние события, помня хорошо события детства.

Снижение познавательных функций может быть вызвано и *болезнью Альцгеймера*, первым симптомом которой является забывчивость. Сначала человек забывает мелочи, а дальше перестает помнить места, где бывала, имена, события, которые только что состоялись. Ослабление памяти сопровождается потерей необходимых навыков, больному трудно планировать и выполнять даже простые повседневные дела.

Ослабление интеллектуальных функций старого человека может быть и следствием ухудшения общего состояния здоровья, недостаточного питания, злоупотребление алкоголем, постоянного приема лекарств, низкого уровня образованности, отсутствия мотивации к познавательной активности.

Однако часто взрослые сохраняют когнитивную активность даже после достижения 70-летнего возраста. Важным фактором, противостоит инволюции пожилого человека, является творческая деятельность. Хотя существует мнение, что большинство творческих достижений в искусстве, науке приходится на ранних этапах жизни, но многие факты свидетельствуют о высокой производительности на этом поприще и в период старости. Например, после 70 лет успешно работали французский естествоиспытатель Жан-Батист Ламарк (1744-1829), математике, физике, астрономы Леонардо Эйлер (1707-1783) и Пьер-Симон Лаплас (1749-1827), итальянский естествоиспытатель Галилео Галилей (+1564 -1642), немецкий философ Иммануил Кант (1724-1804). Российский и украинский психолог, физиолог Иван Павлов (1849-1936) написал "Лекции о работе больших полушарий головного мозга" в 77 лет. Мощным творческим потенциалом в старости отличались писатели Виктор-Мари Гюго



(1802-1885), Джордж Бернард Шоу (1856-1950), Лев Толстой (1828-1910), Иван Бунин (1870-1953).

На динамику интеллектуальной активности в старости влияют объективные (наследственность, которая обуславливает большинство болезней) и субъективные (физические, социальные, психологические) факторы.

**Физическими факторами интеллектуальной активности человека в старом возрасте** является состояние соматического (уровень функционирования органов тела, различные заболевания, в том числе полиартриты, искривление позвоночника) и психического здоровья.

**К социальным факторам интеллектуальной активности человека в старости** относятся уровень образования и специфика деятельности, которой занималась человек в течение жизни. Высшее образование, высокий уровень культуры дают больше шансов сохранить когнитивную активность в пожилом возрасте, поскольку и после выхода на пенсию обуславливают потребность в постоянном познании. Привычка и сформирована познавательная направленность людей интеллектуального и творческого труда побуждают их к саморазвитию и после окончания официальной деятельности.

**Психологическими факторами интеллектуальной активности человека в старом возрасте** является широта интересов, стремление к самореализации, передачи следующим поколениям жизненного опыта. Разносторонностью интересов и способностей отличался, например, индийский писатель, педагог, общественный и политический деятель Рабиндранат Тагор (1861-1941), который после 60 лет начал заниматься живописью и создал ряд замечательных полотен. Интеллектуально активная, творческая личность ориентирована на то, чтобы быть полезной не только отдельным людям, но и обществу.

Поддержание активной интеллектуальной деятельности на склоне лет связано с чтением. Пожилые люди читают много, поскольку имеют много свободного времени и эта деятельность не требует особой подвижности. Увлекаются чтением, как правило, те, кто ненасытно читал и в молодости. В основном они охотно читают простые тексты (газеты, журналы, детективы). Считать такое чтение абсолютно полезным для пожилого человека нет оснований, поскольку оно не противодействует ухудшению способностей к чтению.

Причина выбора для чтения несложной литературы недостаточно выяснена. Очевидно, снижение интеллектуальной активности в старости приводит несостоятельность воспринимать, например, философские произведения. Еще одной причиной, вероятно, является потеря мотива самосовершенствования.

Итак, в период старости происходит снижение интеллектуальной активности человека. Это обусловлено ухудшением сенсорных функций, физическими, социальными и психологическими факторами. Способствует поддержанию активной интеллектуальной деятельности пожилого возраста ее активная жизненная позиция, занятия творчеством и чтением.

## **9. Назовите социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента**

В соответствии со статьей 23 Федерального Закона № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» **жилые** помещения по площади, планировке, освещенности, инсоляции, микроклимату, воздухообмену, уровням шума, вибрации, ионизирующим и неионизирующим излучениям **должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, которые** установлены (регламентированы) в СанПиН 2.1.2.2645-10 "Санитарно-эпидемиологические **требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях**".

В жилых зданиях допускается размещение помещений общественного назначения, но при условии соблюдения ими некоторых требований. Это:

- соблюдение гигиенических нормативов по шуму, инфразвуку, вибрации, электромагнитным полям;
- наличие отдельного входа, изолированного от жилой части здания;
- загрузка материалов, продукции выполняется с торцов жилых зданий, не имеющих окон; из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров; со стороны магистралей, обратите внимание - со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры, не допускается;
- наличие автономной вентиляции, допускается присоединять к общей вытяжной системе жилого здания вытяжную вентиляцию общественных помещений, не имеющих вредных выбросов.

## **10. Как лучше оборудовать квартиру для человека, передвигающегося на коляске, с нарушением зрения, ребёнка инвалида?**

Когда человек, передвигающийся на коляске, имеет возможность вставить и передвигаться самостоятельно имеет смысл сделать поручни вдоль стен, главным образом – в коридорах. Обхватом такие поручни предпочтительно сделать не менее 3 см, а материал изготовления – дерево.(двери, кухня, электрика, окна и т.д.)

## **11. Сущность социальной диагностики**

**Социальная диагностика –**

**это анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования, суть социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всех его сложностях и многообразии, включая и медицинские аспекты.**

Социальная диагностика – интегративная технология, она включает в себя совокупность методов и приемов и предполагает способность специалиста по социальной работе распознавать личностные ресурсы получателей социальных

услуг, резервные возможности социального окружения, обеспечивающие самостоятельное достижение успехов в отношениях с людьми, самореализации в различных сферах (профессиональной, межличностном общении и т.д.) как при благоприятных условиях, так и при возникновении сложных ситуаций.

При организации социальной диагностики выделяются три этапа ее проведения. На **первом этапе** происходит процесс сравнения поставленной задачи:

- с результатами деятельности (свойствами и т.д.) других («чужих»). Это позволяет выявить социальную соотносительную норму;
- с прежними результатами деятельности (свойствами и т.д.). Если разработчик проекта представлен в одном лице, то для такого исследовательского результата подойдет название «индивидуальная соотносительная норма»; для сложившейся, более или менее устойчивой группы разработчиков – «групповая соотносительная норма»;
- с поставленными целями (критериями). Это предметная соотносительная норма.

На **втором этапе** делается анализ полученных измерений, итогом которого становится классификация по интересующим признакам, цель которой – определение причинно-следственных связей.

**Третий этап** составляет интерпретация (синтез) полученной разнородной информации.

#### **Общая схема методики осуществления диагностики.**

*Этапы социальной диагностики:*

1. Предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений изменения и совершенствования.
2. Проведение общей диагностики, т.е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, определение эталонных (нормативных) параметров ситуаций, выбор методов диагностирования.
3. Проведение специальной диагностики по каждой из взятых для углубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей.
4. Построение выводов, на основе которых делается заключение.
5. Определение диагноза – заключительный этап социальной диагностики.

#### **12. Перечислите этапы психологического старения?**

В рамках старости принято выделять три этапа: старение (60-75 лет), старость (75-90 лет), долгожительство (больше 90 лет). Альтернативные названия периодов – ранняя, средняя и глубокая старость соответственно. Это период подготовки к выходу на пенсию, непосредственно выход, адаптация к новому социальному статусу и поиск новых форм занятости. Стоит отметить, что

физические сроки периодов могут отличаться. В старости они еще больше размыты, чем во взрослости.

Новообразование возраста – мудрость. Мудрость возникает, только если человек видит и понимает единство своей жизни, невозможность изменить ее. Американский психолог **Эрик Эриксон** определял старческую мудрость так:

**Ранняя старость**

При нормальном преодолении кризиса зрелости, то есть профессиональной и семейной самореализации, старение плавно вытекает из поздней зрелости. Этот период не считается кризисным и острым.

**Старость**

Опасным является следующий этап – средняя старость. По силе этот кризисный момент напоминает переходный возраст. Происходит новый слом ценностей, осознание конца и ухода жизни. Этот период еще называют критичной старостью. Она нередко сопровождается депрессией, ощущением покинутости и ненужности, потерей интереса к жизни. Депрессия способна перейти в суицидальные наклонности и попытки суицида.

**Глубокая старость**

При благоприятном прохождении кризиса наступает период глубокой старости. Это этап старческого слабоумия. Для сенильности (старческое слабоумие) характерны свои особенности:

- ощущение себя над временем, вне него;
- исчезновение страха смерти;
- впадение в детство (психологически старики близки к детям).

Последняя особенность проявляется инфантильностью, эгоцентризмом, привлечением внимания, растущим интересом к играм и безделушкам, непосредственностью, фантазированием и уходом в мечты.

### **13. В чём состоит сущность опеки и попечительства?**

**Сущность опеки состоит** в том, что вместо ребенка, не достигшего 14 лет все права и обязанности осуществляет специально назначенное лицо – опекун.

Опекуны являются представителями подопечных в силу закона и полностью заменяют подопечных в имущественных отношениях. Опекуны совершают от имени подопечных и в их интересах все необходимые сделки, они выступают в защиту прав и интересов своих подопечных в отношениях с любыми лицами, в том числе в судах, без специального полномочия, на основании удостоверения, выданного органом опеки и попечительства, либо решения этого органа о назначении данного лица опекуном<sup>2</sup>.

В литературе иногда высказывается мнение, что опека устанавливается над полностью недееспособными гражданами.<sup>3</sup> Эта формулировка является неточной, поскольку ГК РФ не считает детей в возрасте от 6 до 14 лет

полностью недееспособными, а, напротив, определяет объем их частичной дееспособности.

Попечительство состоит в том, что специально назначенное лицо – попечитель помогает частично дееспособному либо ограниченно дееспособному лицу осуществлять принадлежащие им права и исполнять обязанности своими советами и дает либо не дает свое согласие на совершение такими лицами сделок и других юридических действий (кроме сделок, которые несовершеннолетний или ограниченно дееспособный вправе совершать самостоятельно). Попечитель, таким образом, не заменяет полностью лицо, над которым установлено попечительство, а лишь помогает ему принимать разумные решения, восполняя недостающий жизненный опыт несовершеннолетнего либо удерживая от неправильных действий гражданина, ограниченного в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами. Наряду с этим попечитель охраняет их от злоупотреблений со стороны третьих лиц<sup>1</sup>.

#### **14.С какими проблемами встречаются инвалиды и что необходимо сделать государству, обществу для их устранения?**

Кто такой «инвалид»?

К инвалиду относится гражданин, имеющий стойкое нарушение здоровья в следствии основного заболевания, болезни или увечья, вызванного негативным влиянием профессиональных факторов, травмой. В результате чего возникает ограничение жизнедеятельности, необходимость социальной защиты.

Ограниченная жизнедеятельность определяется в частичной или полной утрате самостоятельного передвижения, обслуживания, контролирования поведения, обучения, ведения трудовой деятельности. Данные критерии определяются в ходе медицинской комиссии, которая присваивает степень нарушения и возможность реабилитации.

**К инвалидам относятся следующие категории:**

- глухие;
- слепые;
- имеющие нарушенную координацию движения;
- имеющие дефекты конечностей;
- частично или полностью парализованные;
- имеющие внешние отличия от окружающих;
- страдающие внутренними заболеваниями, которые мешают вести обычную жизнедеятельность.

Медико-социальные проблемы.....

**К неразрешенным проблемам социально-психологического аспекта относятся:**

[Реабилитационные услуги для инвалидов](#)

- невозможность самореализации;
- психические расстройства;
- депрессия;
- социальная не востребованность;
- комплекс неполноценности;
- замкнутость;
- страх;
- нарушение адаптации к обществу;
- нереализованная потребность общения.

## **15. В каких случаях гражданам оказывается социально-бытовая помощь на дому?**

1) Социально-бытовые услуги:

Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Помощь в приготовлении пищи

Помощь в приеме пищи (кормление)

Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению

Уборка жилых помещений

Сопровождение в медицинские организации

Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов

Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими предприятиями, оказывающими населению услуги, а также информационных услуг

## **2) Социально-медицинские:**

- Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме, определяемом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области;
- Проведение оздоровительных мероприятий;
- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, а также содействие в их направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение;
- Содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов;
- Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
- Содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;
- Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации; в обеспечении отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями;
- Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

## **3) Социально-психологические:**

- Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

## **4) Социально-педагогические:**

- Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия);
- Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

## **5) Социально-трудовые:**

- Оказание помощи в трудоустройстве;
- Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

## **6) Социально-правовые:**

- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- Содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Свердловской области;
- Оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат;
- Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания;
- Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

***7) Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:***

- Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- Проведение социально–реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

***8) Срочные социальные услуги:***

- Содействие в получении временного жилого помещения;
- Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;
- Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации;
- Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы получателей социальных услуг;
- Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними;
- Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг;
- Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе



оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

## **16. Каким гражданам оказывают бесплатные социальные услуги?**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

## **17. Сущность социального обслуживания на дому.**

**Социальное обслуживание в**

форме **социального обслуживания на дому** включает в себя деятельность по предоставлению **социальных услуг** получателям **социальных услуг**, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей **социальных услуг** в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

Когда такие люди обращаются за соцпомощью, к ним прикрепляют социальных работников, которые обязаны приходить на дом, и решать следующие задачи:

- Покупать и доставлять клиенту продукты и товары первой необходимости,

- Оплачивать коммунальные счета.
- Приобретать в аптеках медикаменты, прописанные врачом.
- Помогать написать письма и заявления.
- Лицам, живущим в селах, может оказываться помощь в обработке земельного участка.

### **18. Перечислите надомные социальные услуги.**

- К числу **надомных социальных услуг** относятся: 1) **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей **социальных услуг** в быту (покупка за счет средств получателя **социальных услуг** и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов; помощь в приготовлении пищи; помощь в приеме пищи (кормление); оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка; уборка жилых помещений и др.);
- 2) **социально-медицинские** (выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств; проведение оздоровительных мероприятий; проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни; проведение занятий по адаптивной физической культуре; консультирование по социально-медицинским вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья и др.);
- 3) **социально-психологические** (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая помощь и поддержка, социально-психологический патронаж и др.);
- 4) **социально-педагогические** (обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг; организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности; социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- 5) **социально-трудовые** (проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, оказание помощи в трудоустройстве; организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в

соответствии с их способностями; организация досуга: праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия и др.);

- б) социально-правовые (оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг);
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности и др.).

Среди организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, выделим центр социального обслуживания, в том числе комплексный для граждан пожилого возраста и инвалидов; специализированная служба социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов, центр социальной помощи, а также иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому.

## **19. Расскажите о транспортном обеспечении инвалидов, перечислите виды моторных и не моторных средств передвижения для инвалидов.**

1. Пассажирам из числа инвалидов обеспечиваются условия доступности их перевозки и перевозки их багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

2. Владельцем объекта транспортной инфраструктуры обеспечиваются условия доступности для инвалидов перевозок автомобильным транспортом наравне с другими пассажирами, в том числе:

1) оборудование объекта транспортной инфраструктуры, предназначенного для обслуживания пассажиров, низкорасположенными телефонами с функцией регулирования громкости, текстофонами для связи со службами информации, экстренной помощи;

2) дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой и зрительной информации;

3) ознакомление с правилами перевозки пассажиров, а также другой необходимой информацией об условиях перевозки в доступной для пассажира из числа инвалидов форме.

3. Без взимания дополнительной платы на территории объекта транспортной инфраструктуры, предназначенного для обслуживания пассажиров, предоставляются следующие услуги:

1) помощь при передвижении по территории объекта транспортной инфраструктуры, предназначенного для обслуживания пассажиров, в том числе при входе в транспортное средство и выходе из него, до места посадки в транспортное средство и от места высадки из него, при оформлении багажа, получении багажа;

2) допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего специальное ее обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения (далее - специальный документ).

4. В транспортном средстве пассажиру из числа инвалидов перевозчиком, в том числе при перевозке транспортным средством по заказу, без взимания дополнительной платы предоставляются следующие услуги:

1) обеспечение посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием специальных подъемных устройств для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно;

2) провоз собак-проводников при наличии специального документа;

3) перевозка кресла-коляски пассажира из числа инвалидов.

5. При перевозке пассажиров из числа инвалидов и их багажа легковым такси им предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

1) оказание водителем помощи пассажиру из числа инвалидов при посадке в транспортное средство и высадке из него;

2) провоз собак-проводников при наличии специального документа;

3) перевозка кресла-коляски пассажира из числа инвалидов.

6. Транспортное средство оснащается надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля.

## **20. Перечислите все услуги предоставляемые гражданам, обслуживаемые в социально-бытовом отделении.**

Так, социально-бытовые услуги при обслуживании на дому могут включать покупку и доставку продуктов питания, помощь в приготовлении пищи, кормление, сдачу вещей в стирку, уборку жилого помещения, гигиенические услуги и др. В перечень срочных услуг входят обеспечение бесплатным питанием, одеждой, содействие в получении временного жилья, юридической и экстренной психологической помощи.

### **Виды социальных услуг**

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

## **21. Современные проблемы и социальная защита пожилых людей.**

Для пожилых людей серьезными социальными проблемами становятся:

- ü поддержание приемлемого материального уровня жизни, особенно в условиях инфляции;
- ü получение качественной медицинской помощи и социальной поддержки;
- ü изменение образа жизни и адаптация к новым условиям;
- ü осознание естественности процесса старения, снижения физической активности, возможности активного передвижения.

Чтобы эффективно оказывать социальную помощь пожилому человеку, необходимо знать его индивидуально-психологические особенности и потребности, с которыми необходимо считаться как социальным работникам, так и родственникам, ухаживающим за ними.

По мнению А. Маслоу, существует иерархия базовых потребностей человека: [19]

- ü физиологические (пища, вода, сон и т.п.);
- ü потребность в безопасности, защите (стабильность, порядок);
- ü потребность в любви и принадлежности (семья, дружба, социальные связи);

- ï потребность в уважении (самоидентификация, самоуважение, признание);
- ï потребность в самоактуализации, в свершении жизни (развитие способностей).

Большинство проблем пожилых людей связано с основными базовыми потребностями выживания. Многие из них живут в бедности, что не позволяет им приобретать одежду и другие вещи, у них плохие жилищные условия, они теряют социальные связи (умирают родственники, друзья).

Своеобразие личности пожилых людей обуславливает и содержание их потребностей:

- ï во взаимодействии, общении с другими людьми, активности и чувстве общности с другими людьми;

- ï в автономии;

- ï в компетентности, в способности воздействовать на окружающую ситуацию.

Эти три вида потребностей ориентируют человека на рост, социальную интеграцию, встраивание себя в социальную систему.

- ï Первая группа - потребности в избегании страданий, в спасении, в постоянстве (привязанность человека к определенным людям, предметам), в стремлении избегать новых, неожиданных ситуаций и контактов.

- ï Вторая группа - потребность в автономии, выступающая в идее собственной независимости, свободы, стремлении идти по жизни своим путем, сопротивляться принуждению. Упрямство и неприятие чужого мнения - также проявление потребности в автономии. Это путь защиты собственной независимости. В эту же группу входят:

- ï потребность в защите (в защите своего я от постороннего вмешательства, нежелание раскрываться, стремление сохранить свой внутренний мир);

- ï потребность в заботе о других, особенно у женщин;

- ï потребность во власти.

- ï Третья группа - «подчиненные» потребности: потребность в любви, эротике, в отталкивании, в творчестве. Пожилые люди должны иметь право:

- ï на безопасность. Окружающая обстановка и социально-экономическая ситуация должны внушать людям старшего возраста чувства защищенности, уверенности, они должны знать, что могут рассчитывать на гарантированную помощь в сложных жизненных ситуациях;

- ï принадлежать самим себе, быть свободными от вмешательства, публичного внимания к жизни, самодостаточными;

- ï на признание достоинства внутренней ценности, выраженного в уважении к уникальности и личным нуждам, независимо от сложившихся обстоятельств;

- ï на независимость, возможность мыслить и действовать без ссылки на другого человека, включая готовность принять на себя определенный риск;

- ï права, связанные с гражданством;

- ï выбора из предлагаемых им вариантов. Например, жить в своей квартире самостоятельно или со своей семьей, избрать постоянным местом жительства интернат или пансионат, принять помощь социального работника;
- ï не удовлетворенность достигнутым. Воплощение личных устремлений и способностей во всех аспектах жизнедеятельности.

## **22. Институциональные особенности.**

К **формализованным институтам** относятся как специально для этой цели предназначенные, так и реализующие функцию помощи наряду с другими. Часть формализованных институтов социальной помощи и защиты были созданы государством: социальное обслуживание населения, образование, пенитенциарная система, армия, здравоохранение, система организации свободного времени. *Образование, здравоохранение, учреждения культуры* также решают задачи социальной помощи разным категориям населения. *Вооруженные силы.*

К негосударственным формализованным институтам социальной помощи относят: церковь, общественные организации (в том числе профессиональные союзы, политические партии, движения), благотворительные фонды, производственные предприятия (различных форм собственности).

Негосударственные формализованные институты социальной помощи могут играть роль социального инвестора (реализуя собственный финансовый ресурс на определенных условиях) либо социального исполнителя (кадровый и организационный ресурсы), используя финансовый ресурс иных институтов, в том числе и государства. В этом случае создаются конфессиональные или общественные социальные службы. Анализ реальной практики социальной помощи церкви, общественных организаций, предприятий показывает, что часто эти роли совмещаются.

*Церковь* традиционно понимается как объединение последователей той или иной религии, организация, ведающая религиозной жизнью и соответствующим культом, религиозная община; она способна осуществлять благотворительную деятельность, опираясь на консолидированные ресурсы, а также на возможности представителей религиозной общины. *Профсоюзами, Политические организации, Благотворительные фонды, Негосударственные промышленные предприятия.*

**Неформальные институты** помощи включают в себя семью (родственников), соседство, приятельство, частных благотворителей и могут быть использованы формализованными (институтами социальной работы) для увеличения внешних ресурсов.

Реализация *семьей, ближайшими родственниками* тех или иных видов помощи связана с моральной ответственностью за людей, которые идентифицируются как родные (брак или кровное родство), а также необходимостью и возможностью взаимопомощи для совместного выживания. Семья и близкие

родственники оказывают эмоционально-психологическую (восстановление такого ресурса, как самоотношение), материальную (финансовую, в том числе и безвозмездную), действенную, связанную с исполнением тех или иных функций (увеличение временного потенциала) индивида, семьи.

Институт *приятельства (дружбы)* в сфере помощи имеет схожий механизм действия: приятель (приятели), друг (друзья) воспринимаются как близкие люди, отношения с которыми строятся на взаимном доверии, привязанности, общности интересов. Существенная разница между этими двумя институтами состоит в регламентированности со стороны общественных норм. Помощь родственникам более жестко предписывается обществом практически во всех культурах.