

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

**государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Образовательный центр с.Камышла»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ
«Образовательный центр с.Камышла»
_____/Харразова Р.Р./
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

МДК. 03 Технология социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов

профессионального цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 39.02.01 « Социальная работа»

Камышла 2025

ОДОБРЕНО
на заседании МО преподавателей
специальных дисциплин
и мастеров производственного обучения
Протокол № ____ от « ____ » ____ 20 ____ г.
____ Нурутдинов А.А.
(подпись)

Автор

____ / ____
(подпись) (Ф.И.О.)

" ____ " ____ 20 ____ г.

Рабочая программа МДК разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 39.02.01 Социальная работа, утвержден приказом Министерства просвещения РФ 26 августа 2022 г. № 773, зарегистрирован в Минюсте РФ 29.09.2022 № 70279.

Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» Регистрационный № 3, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 351н. Зарегистрировано в Минюсте РФ 15 июля 2020 г. Регистрационный № 58959.

Профессионального стандарта «Социальный работник» Регистрационный № 6, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 354н. Зарегистрировано в Минюсте РФ 20 июля 2020 г. Регистрационный № 59014.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Образовательный центр с.Камышла»

Разработчики: Ханнанова Гульнара Минзагитовна преподаватель ГБПОУ «Образовательный центр с.Камышла»

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению на заседании методической комиссии профессиональных дисциплин.

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ МДК.....	6
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МДК.....	23
3. СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЕ МДК.....	26
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МДК	32
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МДК	40

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ МДК

МДК.01.03 Технология социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронат лиц пожилого возраста и инвалидов.

1.1. Область применения программы

Программа МДК – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа, в части освоения основного вида деятельности (ВД) «Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания», обобщенных трудовых функций (А) «Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания» и «Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи», соответствующих профессиональных компетенций (ПК) и трудовых функций (А/00.4 и А/00.6):

ПК 1.1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

ПК.1.2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК.1.3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.

ПК.1.4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК.1.5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК.1.6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК.1.7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

А/03.4 Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг.

А/05.4 Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг.

А/01.6 Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании.

А/02.6 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.

А/03.6 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2. Цели и задачи – требования к результатам освоения МДК

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения МДК должен:

Владеть навыками:

- применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения;
- определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание;
- анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;
- планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении;
- выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- обеспечения контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- предоставления комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;
- содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;
- взаимодействия с профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;
- обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
- мотивации получателей социальных услуг и их социального окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
- организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;
- ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- подготовка документов для заключения договора о предоставлении

гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях;

- проведения мероприятий по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

Выполнять трудовые действия (ТД):

ТД/03.4.1 Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни;

ТД/03.4.2 Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг);

ТД/03.4.3 Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

ТД/05.4.1 Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе;

ТД/05.4.2 Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации;

ТД/05.4.3 Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно телекоммуникационной сети Интернет;

ТД/05.4.4 Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;

ТД/05.4.5 Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг;

ТД/05.4.6 Оказание помощи в получении юридических услуг;

ТД/05.4.7 Предоставление социально-правовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

ТД/01.6.1 Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

ТД/01.6.2 Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

ТД/01.6.3 Ведение учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

ТД/02.6.1 Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;

ТД/02.6.2 Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

ТД/02.6.3 Взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности;

ТД/03.6.1 Подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

ТД/03.6.2 Организация предоставления социальных услуг получателям

социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

ТД/03.6.3 Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем;

ТД/03.6.4 Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

ТД/03.6.5 Организация направления получателей социальных услуг в специализированные социальные организации (подразделения) и (или) к профильным специалистам;

ТД/03.6.6 Организация социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

ТД/03.6.7 Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных и ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

В результате освоения дисциплины **обучающийся должен уметь:**

У 1. распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;

У 2. применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;

У 3. организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;

У 4. обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением;

У 5. проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или

способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

У 6. использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

У 7. вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде;

У 8. использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;

У 9. планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи;

У 10. осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы;

У 11. выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач;

У 12. учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

У 13. конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг;

У 14. использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

У 15. мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

У 16. конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам –

получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов;

У 17. прогнозировать результаты оказания социальных услуг;

У 18. привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;

У 19. мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

У 20. выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

У 21. организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;

У 22. осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

У 23. вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности;

У 24. использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях;

У 25. проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями;

У 26. обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан;

У 27. обучать граждан первичным навыкам применения персональных

компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях;

У 28. обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина);

У 29. обучать безопасным методам использования информационно - коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им;

У 30. проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности.

Необходимые умения (УА):

У А/03.4.1 Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение;

У А/03.4.2 Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг.

У А/05.4.1 Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;

У А/05.4.2 Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг;

У А/01.6.1 Вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;

У А/01.6.2 Проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах;

У А/01.6.3 Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья;

У А/01.6.4 Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления;

У А/01.6.5 Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании;

У А/01.6.6 Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

У А/01.6.7 Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

У А/01.6.8 Вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном вид;

У А/02.6.1 Конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг;

У А/02.6.2 Использовать технологии и методы социальной работы;

У А/02.6.3 Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;

У А/02.6.4 Учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

У А/02.6.5 Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

У А/03.6.1 Подготавливать документы для заключения договора о

предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

У А/03.6.2 Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

У А/03.6.3 Обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам;

У А/03.6.4 Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

У А/03.6.5 Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;

У А/03.6.6 Использовать основы правовых знаний в сфере предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

У А/03.6.7 Принимать участие в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг;

У А/03.6.8 Обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг.

В результате освоения дисциплины **обучающийся должен знать:**

З 1. основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;

З 2. правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах;

3 3. правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг;

3 4. методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; типология проблем граждан, признанных нуждающимися;

3 5. основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

3 6. психологические и социально-педагогические основы социальной работы;

3 7. виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;

3 8. нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися;

3 9. основные формы и виды социального обслуживания;

3 10. порядок и условия предоставления социальных услуг;

3 11. типологию проблем граждан, признанных нуждающимися;

3 12. содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС;

3 13. особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения;

3 14. система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;

3 15. основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;

3 16. технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном

положении и условий их применения;

З 17. система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;

З 18. инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;

З 19. основы возрастной и специальной психологии;

З 20. особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан;

З 21. регламент межведомственного взаимодействия;

З 22. сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг;

З 23. правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;

З 24. этические основы социальной работы;

З 25. технология профилактики в социальной работе;

З 26. основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы;

З 27. перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;

З 28. основы документооборота, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции;

З 29. основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств;

З 30. основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной;

Необходимые знания (ЗА):

ЗА/03.4.1 Порядок предоставления социальных услуг;

ЗА/03.4.2 Виды социальных услуг;

- ЗА/03.4.3 Основы возрастной и специальной психологии;
- ЗА/03.4.4 Требования к безопасности труда социального работника;
- ЗА/03.4.5 Основы этики в социальной работе;
- ЗА/05.4.1 Порядок предоставления социальных услуг;
- ЗА/05.4.2 Виды социальных услуг;
- ЗА/05.4.3 Требования к оформлению документов на получение социальных услуг;
- ЗА/05.4.4 Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- ЗА/05.4.5 Требования к безопасности труда социального работника;
- ЗА/05.4.6 Основы этики в социальной работе;
- ЗА/01.6.1 Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;
- ЗА/01.6.2 Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей;
- ЗА/01.6.3 Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- ЗА/01.6.4 Порядок предоставления социальных услуг;
- ЗА/01.6.5 Цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;
- ЗА/01.6.6 Особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения;
- ЗА/01.6.7 Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции;
- ЗА/01.6.8 Типология проблем граждан, признанных нуждающимися;
- ЗА/01.6.9 Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга;
- ЗА/01.6.10 Социокультурные, социально-психологические, психолого педагогические основы межличностного взаимодействия;

ЗА/01.6.11 Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

ЗА/01.6.12 Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

ЗА/01.6.13 Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

ЗА/01.6.14 Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;

ЗА/01.6.15 Основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции;

ЗА/01.6.16 Этические основы социальной работы;

ЗА/02.6.1 Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей;

ЗА/02.6.2 Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;

ЗА/02.6.3 Основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг;

ЗА/02.6.4 Основные формы и виды социального обслуживания;

ЗА/02.6.5 Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

ЗА/02.6.6 Порядок предоставления социальных услуг;

ЗА/02.6.7 Технологии социальной работы и условия их применения;

ЗА/02.6.8 Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;

ЗА/02.6.9 Мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;

ЗА/02.6.10 Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции;

ЗА/02.6.11 Экономические основы социальной работы;

ЗА/02.6.12 Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;

ЗА/02.6.13 Российский и зарубежный опыт социальной работы;

ЗА/02.6.14 Этические основы социальной работы;

ЗА/03.6.1 Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей;

ЗА/03.6.2 Основные направления политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;

ЗА/03.6.3 Порядок предоставления социальных услуг;

ЗА/03.6.4 Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;

ЗА/03.6.5 Правила ведения документации;

ЗА/03.6.6 Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;

ЗА/03.6.7 Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем;

ЗА/03.6.8 Регламент межведомственного взаимодействия;

ЗА/03.6.9 Сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг;

ЗА/03.6.10 Основы валеологии, социальной медицины;

ЗА/03.6.11 Экономические основы социальной работы;

ЗА/03.6.12 Психологические и социально-педагогические основы социальной работы;

ЗА/03.6.13 Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных

категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;

ЗА/03.6.14 Основы геронтологии;

ЗА/03.6.15 Технологии социальной работы;

ЗА/03.6.16 Этические основы социальной работы.

1.3. Количество часов на освоение программы:

всего – 136 часов, в том числе:

теоретические занятия – 100 часов;

практические занятия – 30 часов;

экзамен – 6 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МДК

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности «Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.
ПК 1.2.	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 1.3.	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.
ПК 1.4.	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 1.5.	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 1.6	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 1.7	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

3. СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЕ МДК

3.1. Тематический план МДК «Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания»

№ ПК	Наименования МДК профессионального модуля	Объем образовательной программы, часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа обучающегося всего, часов
			Всего учебных занятий, часов	в т.ч. теоретические занятия, часов	в т.ч. практические, часов	
1	2	3	4	5	6	7
ПК 1.1 - ПК 1.7	МДК.03 Технология социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов.	136	136	100	30	-

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.01.03 Технология социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронат лиц пожилого возраста и инвалидов		136	
Раздел 3. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронат лиц пожилого возраста и инвалидов.		136	
Тема 3.1. Специфика реализации технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами	Содержание	27	
	1 Лица пожилого возраста и инвалиды как объект социальной работы. Социальные потребности лиц пожилого возраста и инвалидов. Основные формы социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.	4	2
	2 История развития технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.	3	
	3 Представления о старости в обществе и науке. Теории старения.	3	
	4 Социальные отношения в геронтогенезе. Деятельность пожилого человека.	3	
	5 Проблема инвалидности в обществе и науке. Понятия «инвалид», «инвалидность». Проблема нормы и отклонения в развитии человека. Современное понимание феномена отклоняющегося развития.	3	
	6 Общая характеристика технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Понятие и сущность технологий социальной работы с	3	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
		лицами пожилого возраста и инвалидами.		
	7	Особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Виды технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.	3	
	Практические занятия: № 1. Этапы реализации технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами № 2. Практический опыт социальной работы с пожилыми и инвалидами за рубежом № 3. Тренинговые упражнения на понимание неприспособленности окружающего предметного мира к существованию людей с особыми потребностями. № 4. Анализ социально-демографических статистических показателей населения РФ и региона.		5	
Тема 3.2. Общие технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами	Содержание		15	2
	1	Особенности и правила социальной диагностики лиц пожилого возраста и инвалидов. Понятие социальной диагностики. Ее особенности и функции применительно к лицам пожилого возраста и инвалидам.	2	
	2	Задачи диагностики: распознавание и идентификация, структурирование, измерения, оценка и квалификация. Выявление лиц, нуждающихся в социальной помощи и услугах.	2	
	3	Специфика социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов. Понятие и сущность социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов, ее специфика. Социально-адаптационная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами.	2	
	4	Социальная терапия в работе с лицами пожилого возраста и инвалидами Понятие социальной терапии. Содержание социальной терапии с лицами пожилого возраста и инвалидами. Профилактика развития ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.	2	
	5	Социальный надзор: понятие функции, регламент. Роль социального надзора в работе с лицами пожилого возраста и инвалидами. Специфика и роль социального надзора в работе с лицами пожилого возраста и инвалидами.	2	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
	Практические занятия № 5. Составление анкеты для диагностики социальных проблем ПСУ № 6. Технологии посредничества в работе с лицами пожилого возраста и инвалидами № 7. Опекa и попечительство над лицами пожилого возраста и инвалидами	5	
Тема 3.3. Частные технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами	Содержание	16	
	1 Геронтологическое направление в социальной работе. Социальная геронтология как отдельная область научного знания. Интеграция социально-гуманитарного и медико-биологического подходов к решению проблем пожилых граждан.	2	2
	2 Служба медико-социальной экспертизы в РФ. Цели, задачи, структура и регламент деятельности службы медико-социальной экспертизы в РФ.	2	
	3 Технологии социальной работы по месту жительства лиц пожилого возраста и инвалидов. Содержание и основные направления социальной работы по месту жительства.	2	
	4 Целевые социальные программы решения социальных проблем по месту жительства. Социально-профилактическая работа по месту жительства лиц пожилого возраста и инвалидов.	2	
	5 Организация досуга пожилых и инвалидов. Понятие, условия и особенности организации досуга инвалидов и пожилых людей. Методика организации свободного времени и досуга инвалидов и граждан пожилого возраста в условиях учреждений социальной защиты населения.	2	
	6 Стационарные учреждения для лиц пожилого возраста и инвалидов. Типология и характеристика учреждений, предназначенных для стационарного обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов. Организация деятельности учреждений стационарного обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов.	2	
	Практические занятия № 8. Надомный патронаж как технология социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов. № 9. Технологии групповой и индивидуальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.	4	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
Тема 3.4. Инновационные технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами	Содержание	20	
	1 Понятие инновации в социальной работе, инновационные технологии. Определение термина «инновация». Понятие инноваций в социальной работе. Принципы инновационного проектирования деятельности в социальной работе. Пути совершенствования и модернизации социальной работы с пожилыми и инвалидами.	5	2
	2 Соблюдение этических норм, толерантности и учет общечеловеческих ценностей при организации социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.	3	
	3 Социальное проектирование в работе с лицами пожилого возраста и инвалидами. Понятие социального проекта, цели, задачи, структура, целевая группа. Особенности социальных проектов для пожилых людей и инвалидов.	4	
	Практические занятия № 10. Анализ успешных практик социального проектирования. № 11. Разработка социального проекта для лиц пожилого возраста № 12. Разработка социального проекта для лиц с инвалидностью.	8	
Тема 3.5. Социальный патронат лиц пожилого возраста и инвалидов	Содержание	38	
	1 Основные тенденции исторического становления социального патроната. Понятие «патронат», «социальный патронат». Соотношение терминов «патронат» и «патронаж». Цели, задачи, принципы социального патроната пожилых и инвалидов. Объект социального патроната. Технология патроната в сфере социального обслуживания.	3	2
	2 Выявление людей старшего поколения, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах. Виды государственной и негосударственной социальной помощи пожилым и инвалидам Современные технологии социального попечительства и поддержки пожилых людей и инвалидов.	3	
	3 Осуществление патроната с инвалидами, детьми инвалидами (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж). Этапы социального сопровождения инвалидов.	4	
	4 Организация социального патронажа. Определение социального патронажа. Принципы осуществления социального патронажа. Виды и функции	2	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
		социального патронажа лиц пожилого возраста и инвалидов.		
	5	Этапы и технологии социального патронажа. Методы, применяемые в технологии социального патронажа.	4	
	6	Этапы и методы медико-социального патронажа лиц пожилого возраста и инвалидов. Организация гериатрической помощи и ее структура. Паллиативная помощь тяжелобольным лицам пожилого возраста и инвалидам.	3	
	7	Система долговременного ухода за пожилыми и инвалидами.	4	
	8	Понятие опеки и попечительства. Алгоритм действий при оформлении опеки и попечительства. Обязанности и ответственность опекунов пожилого человека	3	
	9	Профилактика ТЖС при осуществлении социального патронажа. Комплекс организационных, консультационных, информационных мероприятий.	4	
	10	Документирование в социальном патронате пожилых людей и инвалидов.	4	
	Практические занятия № 13. Права и обязанности сторон в социальном патронате. Договор о социальном патронате. Программа патронажа пожилых людей и инвалидов. № 14. Составление программы деятельности социального работника при осуществлении социального патронажа пожилых людей и инвалидов.		4	
Тема 3.6. Основы андрагогики лиц пожилого возраста и инвалидов	Содержание		14	
	1	Современные подходы к развитию образования взрослых. Требования к преподавателю/андрагогу / тьютору. Взрослый как субъект учебной деятельности: андрагогический подход.	3	2
	2	Технологии обучения взрослых. Проблемно-поисковые и коммуникативные технологии обучения. Имитационно-ролевые и рефлексивные технологии обучения. Лекция в развивающем образовании взрослых.	4	
	3	Особенности дистанционного образования взрослых. Специфика использования электронных моделей обучения в андрагогике.	3	
	Практические занятия № 15. Технология проектирования различных форм обучения взрослых.		4	
	Промежуточная аттестация в форме экзамена		6	

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МДК

3.3. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы профессионального модуля требует наличия учебных кабинетов специальных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- информационные стенды;
- дидактические материалы;
- учебно-методическая документация;
- наглядные пособия для практических занятий.

Технические средства обучения: экран, медиа-проектор, компьютер.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

3.4. Информационное обеспечение обучения

Основные источники

Для преподавателей и студентов

1. Бегидова, Т. П. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами: учебное пособие для СПО / Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 98 с.

2. Бутуева, З. А. Социальная геронтология: учебное пособие для СПО / З. А. Бутуева. – М.: Юрайт, 2021. – 174 с.

3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для СПО / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. – М.: Юрайт, 2021. – 330 с.

4. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебник

и практикум для СПО / С. Е. Гасумова. – 6-е изд. – М.: Юрайт, 2021. – 284 с.

5. Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей: учебное пособие для СПО / И. А. Григорьева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 149 с.

6. Долговременный уход: сущность, организация, технологии и средства реализации: учебно-методическое пособие / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2020. – 265 с.

7. Коряковцева, О. А. Технология социальной работы с семьей и детьми: учебное пособие для СПО / О. А. Коряковцева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 225 с.

8. Милькевич, О. А. Теория и методика социальной работы. Профилактика детского неблагополучия: учебное пособие для СПО / О. А. Милькевич. – М.: Юрайт, 2021. – 182 с.

9. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебное пособие для СПО / А. Ю. Нагорнова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 133 с.

10. Организация социальной работы с семьей: методическое пособие / Под ред. О. Г. Прохоровой, Е. А. Виниченко. – М.: ИДПО ДТСЗН, 2017. – 88 с. – Серия: Библиотечка руководителя.

11. Приступа, Е. Н. Организация социальной работы в Российской Федерации: учебное пособие для СПО / Е. Н. Приступа. – М.: Юрайт, 2021. – 99 с.

12. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения: учебное пособие для СПО / В. Д. Роик. – М.: Юрайт, 2021. – 400 с.

13. Самыгин, П. С. Технологии социальной работы с лицами из групп риска: профилактика девиантного поведения молодежи: учебное пособие для СПО / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Д. В. Кротов; под общей редакцией П. С. Самыгина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 284 с.

14. Социальная реабилитация: учебник для СПО / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. – М.: Юрайт, 2021. – 317 с.

15. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц

пожилого возраста: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. О. Буянова [и др.]; под редакцией М. О. Буяновой. – М.: Юрайт, 2021. – 133 с.

16. Технология социальной работы: учебник для среднего профессионального образования / Л. И. Кононова [и др.]; под редакцией Л. И. Кононовой, Е. И. Холостовой. – М.: Юрайт, 2021. – 503 с.

17. Фурьева, Т. В. Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. В. Фурьева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021.

18. Чернявская, А. Г. Психология и андрогогика лиц пожилого возраста: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Г. Чернявская. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 174 с.

19. Шимановская Я.В. Социальная работа. Подготовка к демонстрационному экзамену: Учебник. – М.: КноРус, 2022. – 128 с.

20. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей: учебное пособие для СПО / А. А. Шульга. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 192 с.

Дополнительные источники

Для преподавателей и студентов

1. Всеобщая декларация прав человека (принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года).

2. Конвенция о правах инвалидов (Принята резолюцией Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года, ратифицирована Российской Федерацией 3 мая 2012 г.).

3. Европейская социальная хартия (пересмотренная) (принята в г. Страсбурге 03.05.1996).

4. Конвенция о правах ребенка 20 ноября 1989 года (принята резолюцией Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года, ратифицирована РФ 15.08.90 г.).

5. Конституция Российской Федерации.

6. Гражданский кодекс Российской Федерации.

7. Семейный кодекс Российской Федерации.

8. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

9. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2020).

10. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

11. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

12. Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «О ветеранах».

13. Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ (ред. от 29.12.2020) «О прожиточном минимуме в РФ».

14. Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».

15. Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Об основах обязательного социального страхования».

16. Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ (ред. от 01.04.2020) «Об обязательном пенсионном страховании в РФ» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2020).

17. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об обязательном медицинском страховании в РФ» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021).

18. Федеральный закон от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в РФ».

19. Федеральный закон от 19.02.1993 № 4530-1 «О вынужденных переселенцах».

20. Федеральный закон от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах».

21. Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».

22. «Паспорт национального проекта «Демография» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16).

23. Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н (ред. от 02.12.2020) «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг».

24. Приказ Минтруда России №889н от 18.11.2014 «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов РФ при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».

25. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 940н (ред. от 30.03.2020) «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.02.2015 № 36314).

26. Приказ Минтруда России от 27.08.2019 № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 18.11.2019 № 56528).

27. «ГОСТ Р 52495–2005. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Термины и определения» (утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 № 532-ст) (ред. от 17.10.2013).

28. «ГОСТ Р 52498–2005. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 № 535-ст) с учетом поправки, опубликованной в ИУС, № 2, 2009.

29. «ГОСТ Р 52880–2007. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 № 558-ст).

30. «ГОСТ Р 52884–2007. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 № 562-ст).

31. «ГОСТ Р 52142–2013. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1179-ст).

32. «ГОСТ Р 52143–2013. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» // (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта 17.10.2013 № 1180-ст).

33. «ГОСТ Р 53064–2017. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 05.10.2017 № 1336-ст).

34. «ГОСТ Р 52496–2019. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 06.09.2019 № 641-ст).

35. «ГОСТ Р 53059–2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 06.09.2019 № 642-ст).

36. «ГОСТ Р 53348–2019. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 06.09.2019 № 643-ст).

37. «ГОСТ Р 58552–2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Качество реабилитационных услуг гражданам

пожилого возраста» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 06.09.2019 № 640-ст).

38. «ГОСТ Р 58962–2020. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.08.2020 № 493-ст) (Документ вводится в действие с 01.05.2021).

39. «ГОСТ Р 52497–2020. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.08.2020 № 495-ст) (Документ вводится в действие с 01.05.2021).

40. «ГОСТ Р 7.0.8–2013. Национальный стандарт РФ. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения» (утв. Приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1185-ст).

41. «ГОСТ Р 7.0.97–2016. Национальный стандарт РФ. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов» (утв. Приказом Росстандарта от 08.12.2016 № 2004-ст) (ред. от 14.05.2018).

42. Голуб О.Ю. Социальная реклама: учебное пособие / Голуб О.Ю. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 178 с. – Текст: электронный // IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/57123.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей

43. Гончаренко О.Н. Социальная защита населения в условиях рынка: учебник / Гончаренко О.Н., Семенова С.Н. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 210 с. – Текст: электронный // IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99094.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

44. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому / Р. И. Ерусланова, – 5-е изд. – М.: Дашков и К, 2017. – 168 с.

45. Зарубин В.Г., Семенов В.А. Основы социологии и политологии: учебное

пособие для СПО. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. 220 с. – Текст: электронный // IPRSMART: [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/101737.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

46. Подольский, А. И. Психология развития. Психоэмоциональное благополучие детей и подростков: учебное пособие для СПО / А. И. Подольский, О. А. Идобаева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 124 с.

47. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами : учебное пособие / С.В. Бойцова, О.Н. Веричева, А.В. Воронцова [и др.] ; под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КноРус, 2021. – 250 с. – URL:<https://book.ru/book/940197>(дата обращения: 06.02.2022). – Текст: электронный.

48. Хухлаева, О. В. Психология развития и возрастная психология: учебник для СПО / О. В. Хухлаева, Е. В. Зыков, Г. В. Базаева; под редакцией О. В. Хухлаевой. – М.: Юрайт, 2021. – 367 с.

49. Официальный информационный интернет-ресурс Федерального Фонда обязательного медицинского страхования РФ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.ffoms.gov.ru/>

50. Официальный информационный интернет-ресурс Минтруда России. [Электронный ресурс]: Режим доступа:<https://mintrud.gov.ru/>

Интернет-ресурсы:

1. Гончаренко О.Н. Организация социальной работы в Российской Федерации: учебник для СПО / Гончаренко О.Н., Семенова С.Н. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 212 с. – Текст: электронный // IPRSMART: [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/99093.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Захарова И.В. Социальная психология: учебное пособие для СПО / Захарова И.В. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 132 с. – Текст: электронный // IPRSMART: [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/86474.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МДК

Контроль и оценка результатов освоения МДК осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и контрольных занятий, самостоятельных работ, а также сдачи обучающихся экзамена.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: У 1. распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; У 2. применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; У 3. организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; У 4. обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; У 5. проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; У 6. использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; У 7. вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде; У 8. использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; У 9. планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи; У 10. осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; У 11. выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач; У 12. учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; У 13. конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе	Текущий контроль в форме: - практических работ; - самостоятельных работ; - контрольных работ. Промежуточный контроль в форме: экзамена по междисциплинарному курсу.

предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг; У 14. использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; У 15. мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; У 16. конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; У 17. прогнозировать результаты оказания социальных услуг; У 18. привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; У 19. мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; У 20. выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан; У 21. организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг; У 22. осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; У 23. вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности; У 24. использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях; У 25. проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями; У 26. обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; У 27. обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; У 28. обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина); У 29. обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им; У 30. проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности.	
---	--

У А/03.4.1 Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение; У А/03.4.2 Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг. У А/05.4.1 Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений; У А/05.4.2 Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг; У А/01.6.1 Вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; У А/01.6.2 Проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах; У А/01.6.3 Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья; У А/01.6.4 Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления; У А/01.6.5 Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании; У А/01.6.6 Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг; У А/01.6.7 Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; У А/01.6.8 Вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном вид; У А/02.6.1 Конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг; У А/02.6.2 Использовать технологии и методы социальной работы; У А/02.6.3 Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; У А/02.6.4 Учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; У А/02.6.5 Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; У А/03.6.1 Подготавливать документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; У А/03.6.2 Использовать оптимальное сочетание различных технологий	
---	--

социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; УА/03.6.3 Обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам; УА/03.6.4 Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; УА/03.6.5 Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг; УА/03.6.6 Использовать основы правовых знаний в сфере предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; УА/03.6.7 Принимать участие в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг; УА/03.6.8 Обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг.	
Знания: З 1. основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; З 2. правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах; З 3. правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг; З 4. методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; типология проблем граждан, признанных нуждающимися; З 5. основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; З 6. психологические и социально-педагогические основы социальной работы; З 7. виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения; З 8. нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися; З 9. основные формы и виды социального обслуживания; З 10. порядок и условия предоставления социальных услуг; З 11. типологию проблем граждан, признанных нуждающимися; З 12. содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами	Текущий контроль в форме: - практических работ; - самостоятельных работ; - контрольных работ. Промежуточный контроль в форме: экзамена по междисциплинарному курсу и дифференцированным зачет по учебной практике и производственной практике. Квалификационный экзамен по профессиональному модулю.

пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС;

З 13. особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения;

З 14. система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг;

З 15. основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;

З 16. технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;

З 17. система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;

З 18. инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;

З 19. основы возрастной и специальной психологии;

З 20. особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан;

З 21. регламент межведомственного взаимодействия;

З 22. сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг;

З 23. правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;

З 24. этические основы социальной работы;

З 25. технология профилактики в социальной работе;

З 26. основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы;

З 27. перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;

З 28. основы документооборота, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции;

З 29. основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств;

З 30. основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной;

ЗА/03.4.1 Порядок предоставления социальных услуг;

ЗА/03.4.2 Виды социальных услуг;

ЗА/03.4.3 Основы возрастной и специальной психологии;

ЗА/03.4.4 Требования к безопасности труда социального работника;

ЗА/03.4.5 Основы этики в социальной работе;

ЗА/05.4.1 Порядок предоставления социальных услуг;

ЗА/05.4.2 Виды социальных услуг;

ЗА/05.4.3 Требования к оформлению документов на получение социальных услуг;

ЗА/05.4.4 Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;

ЗА/05.4.5 Требования к безопасности труда социального работника;

ЗА/05.4.6 Основы этики в социальной работе; ЗА/01.6.1 Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; ЗА/01.6.2 Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; ЗА/01.6.3 Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; ЗА/01.6.4 Порядок предоставления социальных услуг; ЗА/01.6.5 Цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг; ЗА/01.6.6 Особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения; ЗА/01.6.7 Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции; ЗА/01.6.8 Типология проблем граждан, признанных нуждающимися; ЗА/01.6.9 Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга; ЗА/01.6.10 Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия; ЗА/01.6.11 Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг; ЗА/01.6.12 Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; ЗА/01.6.13 Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; ЗА/01.6.14 Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения; ЗА/01.6.15 Основы документоведения, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции; ЗА/01.6.16 Этические основы социальной работы; ЗА/02.6.1 Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; ЗА/02.6.2 Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; ЗА/02.6.3 Основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг; ЗА/02.6.4 Основные формы и виды социального обслуживания; ЗА/02.6.5 Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; ЗА/02.6.6 Порядок предоставления социальных услуг; ЗА/02.6.7 Технологии социальной работы и условия их применения; ЗА/02.6.8 Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; ЗА/02.6.9 Мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;	
---	--

ЗА/02.6.10 Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции; ЗА/02.6.11 Экономические основы социальной работы; ЗА/02.6.12 Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; ЗА/02.6.13 Российский и зарубежный опыт социальной работы; ЗА/02.6.14 Этические основы социальной работы; ЗА/03.6.1 Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; ЗА/03.6.2 Основные направления политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; ЗА/03.6.3 Порядок предоставления социальных услуг; ЗА/03.6.4 Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; ЗА/03.6.5 Правила ведения документации; ЗА/03.6.6 Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; ЗА/03.6.7 Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; ЗА/03.6.8 Регламент межведомственного взаимодействия; ЗА/03.6.9 Сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; ЗА/03.6.10 Основы валеологии, социальной медицины; ЗА/03.6.11 Экономические основы социальной работы; ЗА/03.6.12 Психологические и социально-педагогические основы социальной работы; ЗА/03.6.13 Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры; ЗА/03.6.14 Основы геронтологии; ЗА/03.6.15 Технологии социальной работы; ЗА/03.6.16 Этические основы социальной работы.	
--	--